

RELAZIONE FINALE

Area/Progetto: Tutorato della Scuola di Psicologia

Sede di servizio principale: Servizio Tutorato della Scuola di Psicologia - Via Venezia 12, edificio Psico 2

Eventuali altre sedi: Occasionalmente, la risposta alle mail e i colloqui zoom sono svolti anche a distanza

Numero totale di Tutor: 21

DESCRIZIONE QUALITATIVA

Tipo di attività svolta: Front-office con attività di sostegno e guida a studentesse e studenti nella loro carriera Universitaria e nella scelta di strategie e metodologie per affrontare nel migliore modo possibile il proprio percorso, fornendo sia informazioni generali che consulenze mirate alle necessità in base ai bisogni dello studente.

Orientamento e accompagnamento nella scelta del percorso Universitario (Lauree Triennali e Magistrali), informazioni sulla didattica, trasferimenti in ingresso e cambi di Corso interateneo, Orientamento alle future matricole e spiegazioni circa il procedere della Carriera Universitaria.

Organizzazione del gruppo di studio di psicobiologia finalizzato a sostenere la preparazione di studentesse e studenti e promuovere l'apprendimento cooperativo.

Attività di back office:

- Analisi qualitativa delle esigenze degli studenti sui temi di vissuto emotivo, didattica e infrastrutture
- Incontri a tema post-lauream, su avviamento alla professione, SSUAP, master e dottorati di ricerca e sbocchi professionali in collaborazione con associazione Alumni Unipd
- Scegli con noi e openday
- Gestione della pagina Instagram della Scuola di Psicologia
- Supporto all'Ufficio Tirocini

Gruppi di studio : SI

Supporto ai Laboratori : No

Ulteriori attività di supporto: Sostegno agli studenti nell'organizzazione dello studio, supporto nella gestione della carriera (compilazione piano di studi, ricerca appelli, guida alla modalità adeguata nella procedura di adempimenti amministrativi come cambio corso, passaggi, valutazioni).

DESCRIZIONE QUANTITATIVA

TUTORATO INFORMATIVO

Affluenza totale (numero totale di contatti ricevuti da ottobre 2023 a settembre 2024): 4826

Suddivisione per: **primo semestre**

E-mail 1043

Appuntamenti Zoom/Front-office: 172

Accessi allo sportello non programmati: 235

Telefono: 355

Totale: 1805

Secondo semestre

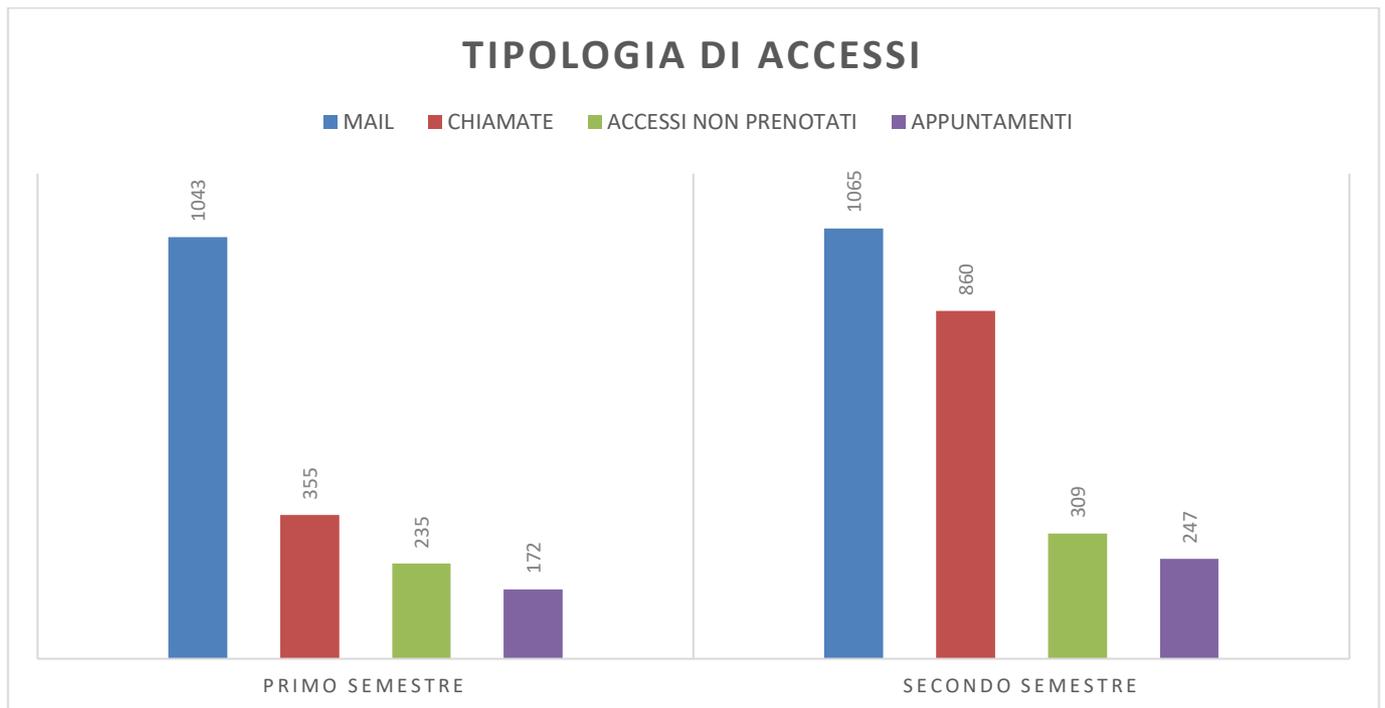
E-mail: 1605

Appuntamenti Zoom/Front-office: 247

Accessi allo sportello non programmati: 309

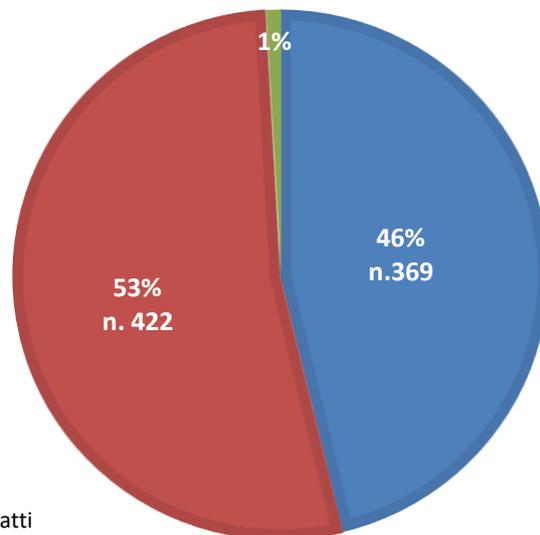
Telefono: 860

Totale: 3021



TRIENNALE O MAGISTRALE?

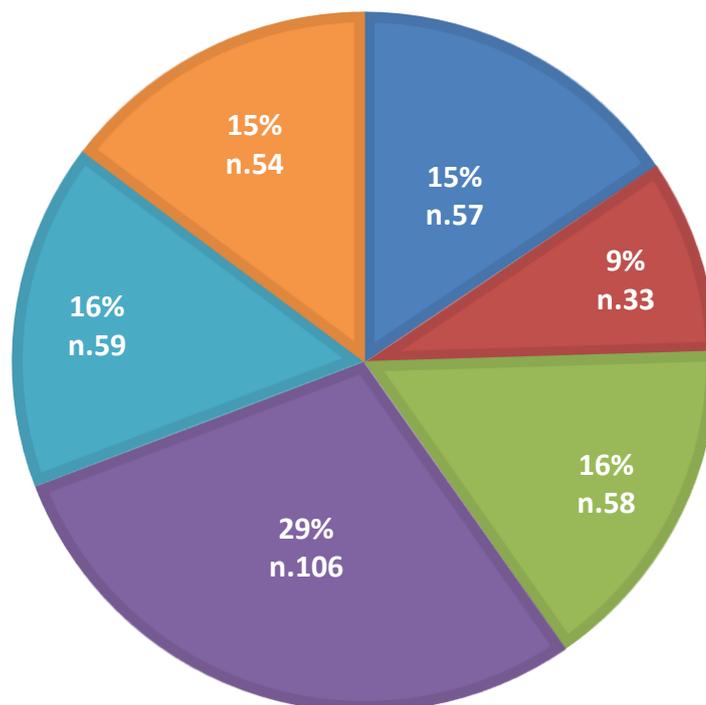
■ Magistrale ■ Triennale ■ Vecchi ordinamenti



NB: 2577 contatti
senza specifica se triennale/magistrale

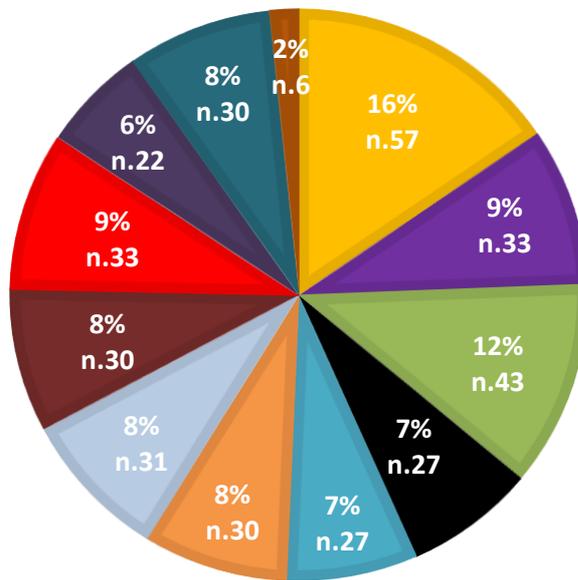
CORSI DI PROVENIENZA TRIENNALI

■ L1 ■ L3 ■ L4 ■ L5 ■ BPS ■ TMPS



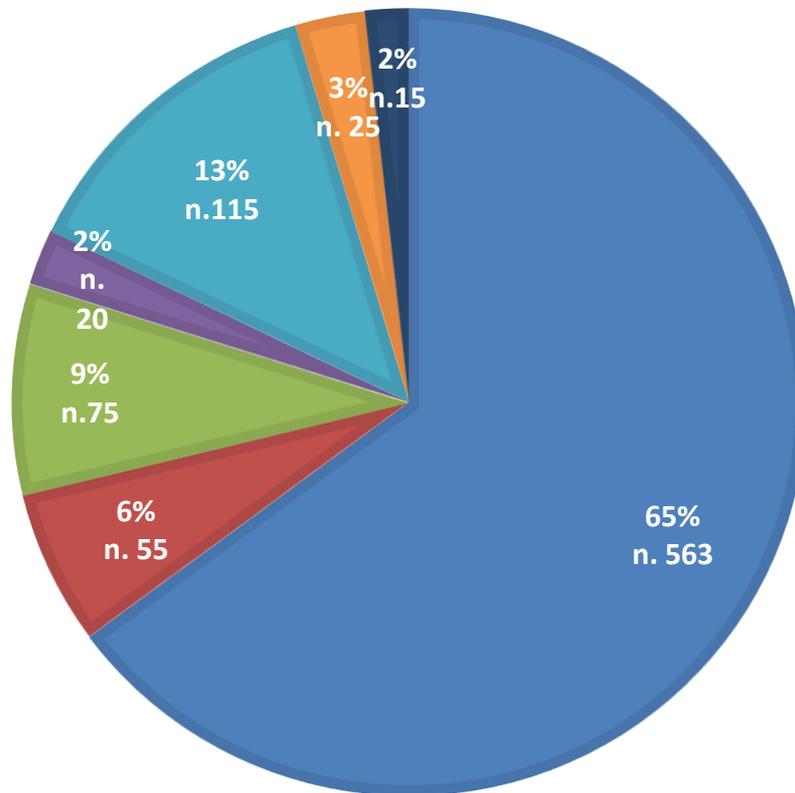
CORSI DI PROVENIENZA MAGISTRALI

■ M1B ■ M1C ■ M4A ■ M4B ■ CN2 ■ CSI ■ M1AR ■ MPCS ■ M2 ■ M3 ■ FORENSE ■ Vecchi ordinamenti



ORIENTAMENTO IN INGRESSO

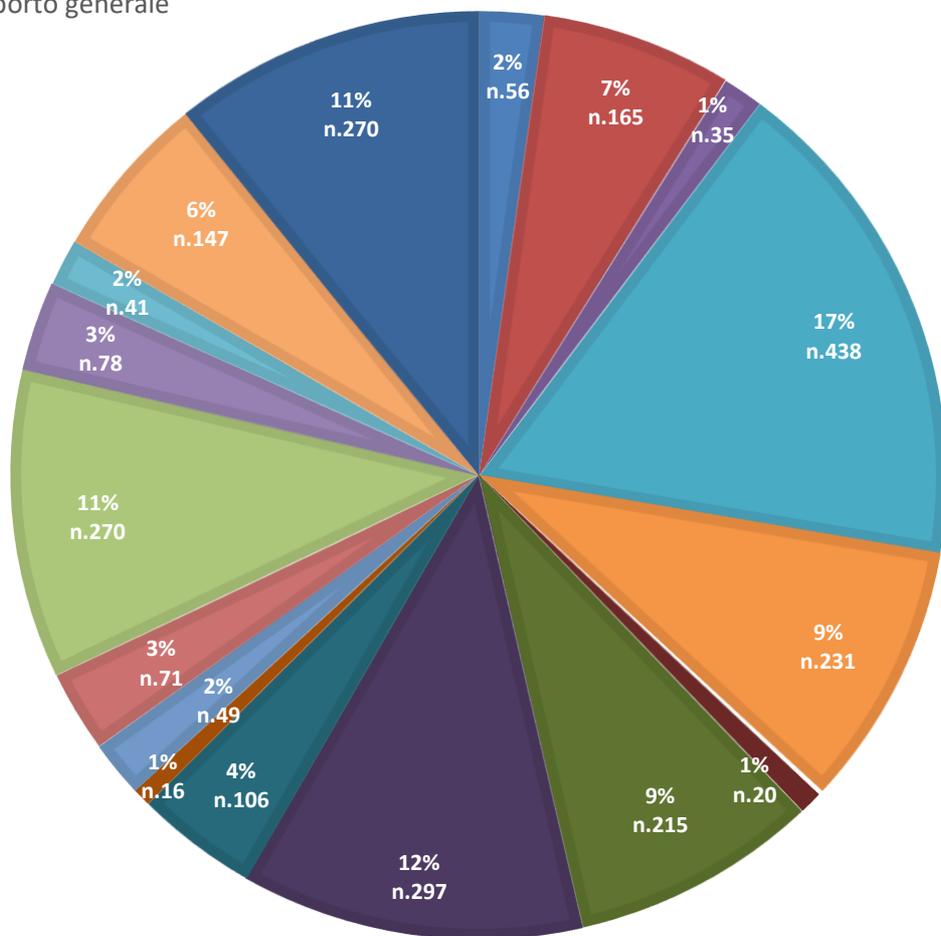
- Ammissione ai corsi triennali
- Open day
- Trasferimento da altro ateneo
- Tour
- Orientamento corsi
- OFA
- Ripresa degli studi



Totale: 868

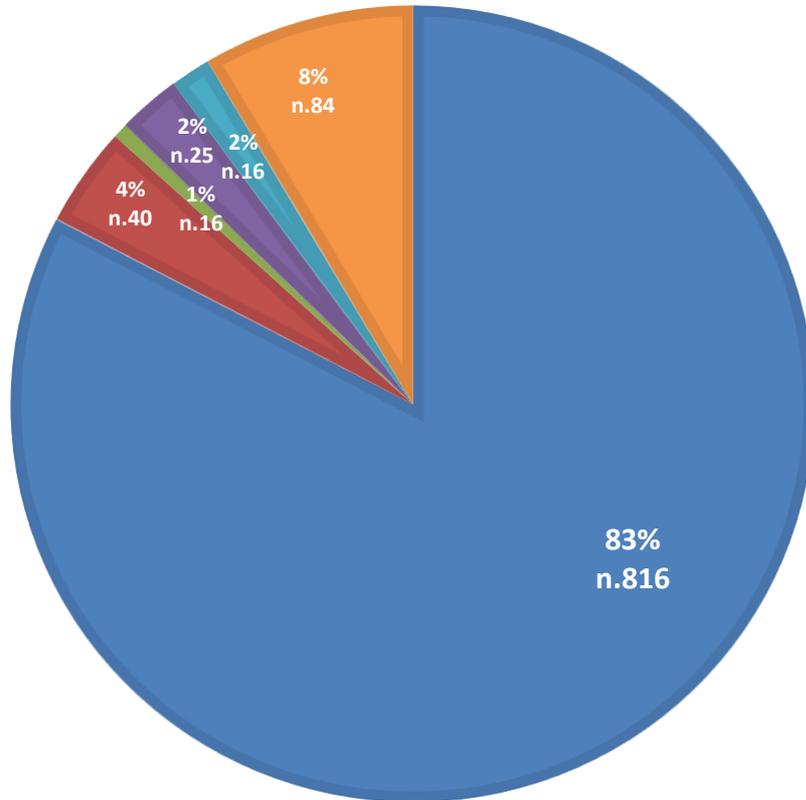
ORIENTAMENTO IN ITINERE

- Cambio corso con abbreviazione carriera
- Gruppi studio
- Piani di studio
- Doppia laurea
- Esami
- Lezioni
- Tasse
- Tirocinio
- Laboratori
- Supporto generale
- Cambio corso
- Moodle e uniweb
- Riconoscimento crediti
- Erasmus
- Laurea
- Studenti lavoratori
- Tesi
- Richiesta relatore
- Supporto didattico



ORIENTAMENTO IN USCITA

- Ammissione ai corsi magistrali
- 24 CFU
- Corsi singoli
- Orientamento nella scelta
- Post-lauream
- Requisiti linguistici



Principali tipologie di intervento:

- Comprensione delle richieste degli studenti al fine di poter pattuire la modalità di intervento più adeguata a secondo delle necessità e priorità dello stesso.
- Presa in carico a 360 gradi delle necessità dello studente superando il servizio prettamente informativo.

OSSERVAZIONI

Punti di debolezza:

- Mancanza di formazione specifica dettagliata relativamente a temi frequentemente richiesti, come riconoscimento crediti, certificazioni e vecchi ordinamenti, cambi di corso

Punti di forza:

- Ottima coordinazione e organizzazione tra i tutor
- Clima di lavoro accogliente e reciproca collaborazione tra i tutor
- Buona comprensione delle problematiche degli studenti i quali dichiarano di essersi sentiti aiutati e soddisfatti del servizio
- Celerità nel dare risposta alle esigenze degli studenti
- Ottima divisione del lavoro in sotto-attività e ampliamento delle attività del Tutorato
- Supporto agli altri uffici (soprattutto Ufficio Tirocini)
- Grande quantità di tutor che ha consentito la suddivisione in attività e sottogruppi
- Buona collaborazione e rete con gli altri uffici, soprattutto Piani di Studio e Didattica

NOMI TUTOR

- Gabriela Andreghetti
- Matilde Baldi
- Margherita Bulfon
- Valentina Cau
- Roberta Cessa
- Aurora Dispenza
- Giulia Fontana
- Laura Franzoi
- Anita Ghislandi
- Irene Guglielminetti
- Francesca Loss
- Davide Manfredotti
- Costanza Clara Marinello
- Massimo Poletti
- Luca Rocchi
- Sofia Salmaso
- Elena Sartori
- Eleonora Sbraci
- Giada Vignato
- Alice Zanzi
- Elisa Zappa

DOCENTE REFERENTE

Pezzullo Luca

DATA, 25/11/2024