

**LAUREA IN SCIENZE PSICOLOGICHE
SOCIALI E DEL LAVORO**

IL CORSO DI STUDI PER LA LAUREA IN SCIENZE PSICOLOGICHE SOCIALI E DEL LAVORO

Obiettivi formativi specifici

Il laureato in scienze psicologiche sociali e del lavoro deve:

- possedere le conoscenze di base caratterizzanti i diversi settori delle discipline psicologiche;
- aver acquisito adeguate conoscenze su metodi e procedure di indagine scientifica;
- aver acquisito esperienze e capacità di operare professionalmente nell'ambito dei servizi diretti alla persona, ai gruppi, alle organizzazioni, alle imprese e alla comunità;
- possedere sicure conoscenze di psicologia sociale, di psicologia dei gruppi, del lavoro e del comportamento organizzativo;
- saper analizzare i processi della comunicazione e della persuasione;
- saper utilizzare metodi e tecniche della ricerca psico sociale;
- saper utilizzare le tecniche di assessment.

Il Corso di laurea fornisce la formazione teorica, metodologica e tecnica nelle discipline psicologiche, inquadrata nel contesto delle scienze naturali, sociali e dell'uomo, e articola gli insegnamenti in tre diversi curricula fra loro coordinati e integrabili: 1. Valutazione e sviluppo delle risorse umane; 2. Ricerca psicosociale e di mercato; 3. Relazioni sociali e culturali.

1. Curriculum: Valutazione e sviluppo delle risorse umane

Questo curriculum fornisce gli strumenti concettuali e metodologici per:

- valutare le posizioni, le prestazioni, il potenziale con riferimento ai processi di selezione, orientamento al ruolo e cambiamento organizzativo;
- analizzare il funzionamento, il clima e la cultura dei contesti organizzativi e di management;
- gestire i processi di formazione: tutorship, docenza, valutazione dei risultati;
- gestire i programmi per l'orientamento e il cambiamento organizzativi diretti ad individui e a gruppi.
- gestire programmi di comunicazione e informazione interni ed esterni all'organizzazione.

Il laureato opera nelle situazioni in cui si richiede di applicare le tecniche per la selezione, la valutazione delle risorse umane, la formazione e l'analisi del comportamento organizzativo di individui e gruppi.

2. Curriculum: Ricerca psicosociale e di mercato

Questo curriculum fornisce gli strumenti concettuali e metodologici per:

- analizzare atteggiamenti, opinioni e stili di vita;
- analizzare motivazioni e formazione delle intenzioni comportamentali e di consumo/utenza di prodotti e servizi;
- analizzare e valutare progetti di intervento di comunicazione e di marketing;
- applicare strumenti qualitativi e quantitativi per la misura di fenomeni psicosociali;

- elaborare dati e redigere i rapporti finali.
- gestire programmi di comunicazione e informazione interni ed esterni all'organizzazione.

Il laureato applica strumenti e tecniche di ricerca nelle diverse tematiche di interesse psico sociale ed applica tecniche di elaborazioni dei dati.

3. Curriculum: Relazioni sociali e culturali

Questo curriculum fornisce gli strumenti concettuali e metodologici per:

- analizzare e rilevare i parametri di conflittualità intergruppi;
- promuovere processi di negoziazione per la gestione dei conflitti e risolvere le difficoltà comportamentali ad essi associati;
- gestire processi di cambiamento diretti ad individui e gruppi;
- realizzare situazioni e contesti facilitanti la cooperazione.
- gestire programmi di comunicazione e informazione interni ed esterni all'organizzazione.

Il laureato svolge interventi nell'ambito delle relazioni interpersonali e intergruppi per la prevenzione e la risoluzione dei conflitti.

Tempo per lo studio personale

Il tempo riservato allo studio personale e alle altre attività formative di tipo individuale è pari almeno al 60 % dell'impegno orario complessivo.

Caratteristiche della prova finale

La prova finale consiste in una discussione/esame su un elaborato scritto.

Piani formativi relativi ai singoli curricula

| Piano di studi del curriculum 1 " <i>Valutazione e sviluppo delle risorse umane</i> " | | Crediti e anno di attivazione | | |
|--|--|-------------------------------|-----------|-----------|
| | | 1 | 2 | 3 |
| INSEGNAMENTI DI BASE | | | | |
| M-PSI/01 | Fondamenti della psicologia | 4 | | |
| M-PSI/01 | Psicologia generale | 8 | | |
| M-PSI/03 | Psicometria | 8 | | |
| M-PSI/04 | Psicologia dello sviluppo | 4 | | |
| M-PSI/05 | Psicologia sociale | 8 | | |
| BIO/13 | Biologia applicata | 4 | | |
| M-DEA/01 | Antropologia culturale | | 4 | |
| SPS/07 | Sociologia generale | | 4 | |
| CARATTERIZZANTI | | | | |
| M-PSI/01 | Psicologia generale e psicologia della personalità | | 4 | |
| M-PSI/02 | Psicobiologia | 8 | | |
| M-PSI/03 | Tteoria e tecniche dei test | | | 8 |
| M-PSI/04 | Psicologia dello sviluppo | 4 | | |
| M-PSI/05 | Psicologia dei gruppi | | 8 | |
| M-PSI/05 | Metodologia della ricerca psicosociale | | 8 | |
| M-PSI/05 | Tecniche del colloquio e dell'intervista (tirocinio) | | | 4 |
| M-PSI/06 | Il questionario nella ricerca e nelle applicazioni | | 4 | |
| M-PSI/06 | Psicologia del lavoro e delle organizzazioni | 4 | | |
| M-PSI/06 | Organizzazione del lavoro, Tecniche di Assessment | | | 8 |
| M-PSI/06 | Sviluppo organizzativo e formazione | | 4 | |
| M-PSI/07 | Tecniche di dinamica di gruppo | | | 4 |
| M-PSI/07 | Psicologia dinamica | 4 | | |
| M-PSI/08 | Psicologia clinica | | 4 | |
| AFFINI O INTEGRATIVI | | | | |
| ING-INF/05 | Applicazioni informatiche per la ricerca psicologica | | 4 | |
| MED/25 | Psichiatria (seminario) | | | 1 |
| M-PED/01 | Educazione permanente | | | 4 |
| SECS-P/07 | Economia aziendale | | | 4 |
| SPS/07 | Sociologia (avanzato) | | | 4 |
| SPS/07 | Sociologia delle relazioni economiche | | | 4 |
| A SCELTA DELLO STUDENTE | | | | |
| | 3 moduli + 1 credito tra quelli attivati dalla Facoltà | | 6 | 7 |
| LINGUA E PROVA FINALE | | | | |
| L-LIN/12 | Lingua straniera inglese | | 6 | |
| | Prova finale | | | 6 |
| ALTRE ATTIVITA' FORMATIVE | | | | |
| M-PSI/03 | Metodologia con applicazioni informatiche | | 4 | |
| | Informatica di base | 4 | | |
| | Tirocinio esterno | | | 6 |
| TOTALE | | 60 | 60 | 60 |

| Piano di studi del curriculum 2 " Ricerca psicosociale e di mercato " | | Crediti e anno di attivazione | | |
|--|---|-------------------------------------|-----------|-----------|
| | | 1 | 2 | 3 |
| INSEGNAMENTI DI BASE | | | | |
| | M-PSI/01 Fondamenti della psicologia | 4 | | |
| | M-PSI/01 Psicologia generale | 8 | | |
| | M-PSI/03 Psicometria | 8 | | |
| | M-PSI/04 Psicologia dello sviluppo | 8 | | |
| | M-PSI/05 Psicologia sociale | 8 | | |
| | BIO/13 Biologia applicata | 4 | | |
| | M-DEA/01 Antropologia culturale | | 4 | |
| | SPS/07 Sociologia generale | | 4 | |
| CARATTERIZZANTI | | | | |
| | M-PSI/01 Psicologia generale e psicologia della personalità | | 4 | |
| | M-PSI/02 Psicobiologia | 8 | | |
| | M-PSI/04 Psicologia dello sviluppo sociale | | | 4 |
| | M-PSI/05 Metodologia della ricerca psicosociale | | 8 | |
| | M-PSI/05 Tecniche del colloquio e dell'intervista (tirocinio) | | | 4 |
| | M-PSI/05 Emozione e giudizio sociale | | | 4 |
| | M-PSI/05 Opinioni e atteggiamenti | | | 8 |
| | M-PSI/05 Comunicazione e persuasione | | | 4 |
| | M-PSI/06 Il questionario nella ricerca e nelle applicazioni | | 4 | |
| | M-PSI/06 Psicologia del lavoro e delle organizzazioni | 4 | | |
| | M-PSI/06 Sviluppo organizzativo e formazione | | 4 | |
| | M-PSI/06 Tecniche di ricerca di mercato | | 8 | |
| | M-PSI/07 Psicologia dinamica | 4 | | |
| | M-PSI/08 Psicologia clinica | | 4 | |
| AFFINI O INTEGRATIVI | | | | |
| | ING-INF/05 Applicazioni informatiche per la ricerca psicologica | | 4 | |
| | MED/25 Psichiatria (seminario) | | 1 | |
| | M-DEA/01 Antropologia culturale (seminario) | | 1 | |
| | SECS-P/07 Economia aziendale | | | 4 |
| | SPS/07 Sociologia (avanzato) | | | 4 |
| | SPS/07 Sociologia delle relazioni economiche | | | 4 |
| | SPS/08 Sociologia della comunicazione | | 4 | |
| A SCELTA DELLO STUDENTE | | | | |
| | 3 moduli e 1/2 tra quelli attivati dalla Facoltà | | | 12 |
| LINGUA E PROVA FINALE | | | | |
| | L-LIN/12 Lingua straniera inglese | | 6 | |
| | Prova finale | | | 6 |
| ALTRE ATTIVITA' FORMATIVE | | | | |
| | M-PSI/03 Metodologia con applicazioni informatiche | | 4 | |
| | Informatica di base | 4 | | |
| | Tirocinio esterno | | | 6 |
| | TOTALE | 60 | 60 | 60 |

| Piano di studi del curriculum 3 " Relazioni sociali e culturali " | | Crediti e anno di attivazione | | |
|--|---|-------------------------------------|-----------|-----------|
| | | 1 | 2 | 3 |
| INSEGNAMENTI DI BASE | | | | |
| | M-PSI/01 Fondamenti della psicologia | 4 | | |
| | M-PSI/01 Psicologia generale | 8 | | |
| | M-PSI/03 Psicometria | 8 | | |
| | M-PSI/04 Psicologia dello sviluppo | 8 | | |
| | M-PSI/05 Psicologia sociale | 8 | | |
| | BIO/13 Biologia applicata | 4 | | |
| | M-DEA/01 Antropologia culturale | | 4 | |
| | SPS/07 Sociologia generale | | 4 | |
| CARATTERIZZANTI | | | | |
| | M-PSI/01 Psicologia generale e psicologia della personalità | | 4 | |
| | M-PSI/02 Psicobiologia | 8 | | |
| | M-PSI/04 Psicologia dello sviluppo sociale | | | 4 |
| | M-PSI/05 Psicologia dei gruppi | | 8 | |
| | M-PSI/05 Metodologia della ricerca psicosociale | | 8 | |
| | M-PSI/05 Tecniche del colloquio e dell'intervista (tirocinio) | | | 4 |
| | M-PSI/05 Emozione e giudizio sociale | | | 4 |
| | M-PSI/05 Opinioni e atteggiamenti | | | 8 |
| | M-PSI/05 Comunicazione e persuasione | | | 4 |
| | M-PSI/05 Psicologia sociale e dei pregiudizi | | | 4 |
| | M-PSI/06 Il questionario nella ricerca e nelle applicazioni | | 4 | |
| | M-PSI/06 Psicologia del lavoro e delle organizzazioni | 4 | | |
| | M-PSI/07 Psicologia dinamica | 4 | | |
| | M-PSI/08 Psicologia clinica | | 4 | |
| AFFINI O INTEGRATIVI | | | | |
| | M-DEA/01 Etnologia (o Antrop. Culturale avanzato) | | | 4 |
| | MED/25 Psichiatria (seminario) | | | 1 |
| | L-LIN/01 Sociolinguistica | | | 4 |
| | ING-INF/05 Applicazioni informatiche per la ricerca psicologica | | 4 | |
| | SPS/07 Sociologia (avanzato) | | | 4 |
| | SPS/08 Sociologia della comunicazione | | 4 | |
| A SCELTA DELLO STUDENTE | | | | |
| | 3 moduli e 1 credito tra quelli attivati dalla Facoltà | | 6 | 7 |
| LINGUA E PROVA FINALE | | | | |
| | L-LIN/12 Lingua straniera inglese | | 6 | |
| | Prova finale | | | 6 |
| ALTRE ATTIVITA' FORMATIVE | | | | |
| | M-PSI/03 Metodologia con applicazioni informatiche | | 4 | |
| | Informatica di base | 4 | | |
| | Tirocinio esterno | | | 6 |
| | TOTALE | 60 | 60 | 60 |

Propedeuticità

Il Consiglio di Facoltà plenario dell'11 settembre 2001 ha deliberato le propedeuticità che seguono:

Per poter sostenere gli esami relativi ai corsi attivati nel secondo anno è necessario aver superato gli esami di *Fondamenti della psicologia* e *Psicologia generale* più un insegnamento a scelta fra i seguenti:

- *Psicologia dello sviluppo*
- *Psicomетria*
- *Psicologia sociale*

Inoltre:

- *Biologia applicata (BIO/13)* è propedeutico
 - a *Psicobiologia (M-PSI/01)*
 - a *Genetica umana (BIO/18)*
- *Psicomетria (M-PSI/03)* è propedeutico
 - a *Metodologia con applicazioni informatiche (M-PSI/03)*
 - a *Metodologia della ricerca psicosociale (M-PSI/05)*
 - ad *Applicazioni di informatica per la ricerca psicologica (ING-INF/05)*

INSEGNAMENTI DEL PRIMO ANNO DI CORSO

| Corso | Crediti | Semestre |
|---|----------|-----------|
| Biologia applicata | 4 | I |
| Fondamenti della psicologia | 4 | I |
| Informatica di base | 4 | |
| Psicometria | 8 | I |
| Psicologia generale | 8 | I |
| Psicologia dello sviluppo | 8 | II |
| Psicologia del lavoro e delle organizzazioni | 4 | I |
| Psicobiologia | 8 | II |
| Psicologia dinamica | 4 | I |
| Psicologia sociale | 8 | II |

BIOLOGIA APPLICATA

Docente: Prof.ssa **PIA GALLO GRASSIVARO**

Corso di base del settore BIO/13

Biologia applicata

I semestre

Numero totale di crediti: 4

Carico di lavoro globale: 100 ore

Numero di ore attribuite a lezioni: 20

a esercitazioni: 10

a studio individuale: 70

- Obiettivi formativi** L'insegnamento si propone quale stimolo e guida per l'apprendimento delle basi della biologia moderna, con particolare riferimento alla biologia cellulare. Tali conoscenze sono indispensabili per la comprensione degli argomenti dei corsi di psicobiologia e di genetica umana.
- Prerequisiti** Sono richieste le nozioni di base di fisica, chimica, scienze naturali, anatomia e fisiologia umana specificate nei requisiti di ingresso.
- Contenuto del corso**
- 1) Considerazioni generali sui viventi [5]
 - 2) Molecole e macromolecole di interesse biologico [5]
 - 3) La cellula: morfologia e organizzazione, fisiologia, metabolismo [8]
 - 4) Le basi moderne dell'eredità: sintesi proteica e suo significato, modalità di divisione cellulare [7]
- Testi di riferimento**
- Fondamentale consigliato:
- E.P. Solomon, L.R. Berg, D.W. Martin, C. Villee (2001) "Elementi di biologia". Edises, Na.
Testo ausiliare consigliato:
- Bear M.F., Connors B.W., Paradiso M.A., (2000) "Neuroscienze. Esplorando il cervello" (cap.2, pp:22-46), Masson, Mi.
- Metodi didattici** Il docente esporrà gli argomenti avendo cura di sottolinearne e chiarirne gli aspetti essenziali, le reciproche connessioni e le implicazioni per gli altri corsi. E' auspicato l'intervento attivo degli studenti; le 5 ore di esercitazioni in aula saranno dedicate, assecondando le loro richieste, al chiarimento o all'approfondimento di particolari argomenti.
- Tipo di esame** L'esame prevede una prova orale finale, per la quale è necessaria l'iscrizione, tramite InfoStudent, da 20 a 7 giorni prima dell'esame. Eventuali prove intermedie scritte saranno concordate durante il corso.
- Ricevimento** Il ricevimento degli studenti avrà luogo settimanalmente presso lo studio del docente in Via Venezia, 8.

FONDAMENTI DELLA PSICOLOGIA

Docente: Prof. **SADI MARHABA**

Corso di base del settore M-PSI/01
Psicologia generale
I semestre

Numero totale di crediti: 4
Carico di lavoro globale: 100 ore
Numero di ore attribuite a lezioni: 20
a esercitazioni: 10
a studio individuale: 70

Per il programma si veda “Fondamenti della Psicologia” del Corso di Laurea in Scienze Psicologiche dello sviluppo e dell’educazione.

INFORMATICA DI BASE

Docente: Proff. **GIULIO VIDOTTO**
EGIDIO ROBUSTO

Altre attività formative
I e II semestre

Numero totale di crediti: 4
Carico di lavoro globale: 100 ore
Numero di ore attribuite a lezioni: 20
a esercitazioni: 10
a laboratorio: 35
a studio individuale: 35

Per il programma si veda “Informatica di base” del Corso di Laurea in Scienze Psicologiche cognitive e psicobiologiche

PSICOBIOLOGIA

Docente: Proff. **FRANCO VIVIANI**
SARA MONDINI

Corso caratterizzante del settore
M-PSI/02 Psicobiologia e psicologia
fisiologica
II semestre

Numero totale di crediti: 8
Carico di lavoro globale: 200 ore
Numero di ore attribuite a lezioni: 40
a esercitazioni: 20
a laboratorio: 5
a studio individuale: 135

| | |
|------------------------------|--|
| Obiettivi formativi | La prima parte del corso intende fornire allo studente di Psicologia una preparazione di base sull'anatomia e la fisiologia del sistema nervoso e del sistema endocrino. Queste informazioni saranno utilizzate nella seconda parte del corso per approfondire il tema delle basi biologiche dei processi mentali. |
| Prerequisiti | Sono richieste le nozioni di base di fisica, di chimica e di matematica specificate nei requisiti di ingresso. È inoltre necessaria la conoscenza sulla biologia della cellula, sulla genetica e sulla fisiologia umana che si acquisiscono frequentando il corso di Biologia Applicata. |
| Contenuto del corso | <p><u>Primo modulo</u> (Prof. Viviani)</p> <p>1) Anatomia e sviluppo del sistema nervoso e fisiologia della cellula nervosa [10]</p> <p>2) Impulso nervoso, trasmissione sinaptica e circuiti neurali [10]</p> <p>3) Elaborazione dell'informazione sensoriale e motoria [10]</p> <p><u>Secondo modulo</u> (Prof.ssa Mondini)</p> <p>4) Il sistema nervoso autonomo e il sistema endocrino. Neuroanatomia funzionale [10]</p> <p>5) Psicobiologia delle emozioni e dei processi cognitivi superiori (memoria, linguaggio e attenzione) [15]</p> <p>6) Psicobiologia dei disturbi mentali [5]</p> |
| Testi di riferimento | <p>Rosenweig, M.R., Leiman, A.L., Breedlove, S.M. (2001). 'Psicologia Biologica'. Ambrosiana, Milano. Per l'anatomia si consiglia di consultare atlanti anatomici e siti internet come ad esempio http://medlib.med.utah.edu/kw/brain_atlas</p> <p>A lezione saranno indicati alcuni testi e alcuni software per l'apprendimento dell'anatomia del sistema nervoso.</p> |
| Metodi didattici | <p>Nelle lezioni di tipo teorico gli argomenti sono trattati nei loro aspetti generali. Lo studente dovrà poi approfondire gli argomenti trattati a lezione utilizzando il libro di testo e le letture suggerite</p> <p>Le venti ore di esercitazione in aula saranno dedicate ad approfondimento dei temi trattati a lezione, a proiezione di audiovisivi, esercitazioni all'utilizzo delle risorse in Internet, esercitazioni pratiche mediante programmi al computer, simulazione di prove di accertamento.</p> |
| Tipo di esame | L'esame consiste di una prova scritta. La frequenza al corso verrà accertata settimanalmente. Gli studenti che frequentano regolarmente il corso avranno la opportunità di sostenere l'esame scritto suddiviso in più prove durante il corso. Gli studenti possono prenotarsi, tramite Infostudent, da 15 a 7 giorni prima della data stabilita per la prova scritta. |
| Ricevimento | Il ricevimento studenti ha luogo settimanalmente presso lo studio dei docenti in Via Venezia 8. |
| Didattica integrativa | Il corso sarà affiancato da esercitazioni di laboratorio. Tra le attività previste ci sono la visita di un laboratorio di ricerca, lezioni in piccoli gruppi sulle metodologie di ricerca in psicobiologia e sulle risorse in Internet. |

PSICOLOGIA DINAMICA

Docente: Prof. **ENRICO MANGINI**

Corso caratterizzante del settore M-
PSI/07 Psicologia dinamica

I semestre

Numero totale di crediti: 4
Carico di lavoro globale: 100 ore
Numero di ore attribuite a lezioni: 20
a esercitazioni: 10
a studio individuale: 70

Obiettivi formativi La psicologia dinamica è una teoria generale del funzionamento mentale. Il modello psicoanalitico, al quale il corso fa riferimento, si caratterizza per l'importanza che attribuisce alla vita psichica, all'affettività, alla costruzione delle relazioni d'oggetto e alla conflittualità intrapsichica. Il corso riguarda la Metapsicologia psicoanalitica, ossia gli assunti teorici che derivano dalla rielaborazione dell'esperienza clinica, e la Teoria dello sviluppo, che prende in considerazione lo sviluppo delle pulsioni, lo sviluppo dell'Io, lo sviluppo delle relazioni d'oggetto.

Prerequisiti Sono utili per la comprensione degli argomenti, le conoscenze acquisite nel corso di Psicologia dello Sviluppo.

Contenuto del corso

- 1) La metapsicologia freudiana e post-freudiana secondo i punti di vista topico, economico, dinamico, strutturale [5]
- 2) Sviluppo e funzioni dell'Io [5]
- 3) Concetti di angoscia, di conflitto e relativi meccanismi di difesa [5]
- 4) Sviluppi della teoria delle pulsioni e della teoria delle relazioni oggettuali [10]
- 5) Rapporti tra normalità e patologia [5]

Testi di riferimento

- 1) Mangini E. (2001) "Lezioni sul pensiero freudiano". LED, Milano. Lo studente è tenuto a conoscere: Capitoli 2 – 5 – 7 – 9 – 10 – 11 – 12 (par. 1 e 4) – 13 – 14 – 15 – 16 – 17 (par.2 e 3) – 18 (par. 1 – 2 – 3 – 4) – 19 – 20.
- 2) Mangini E. (a cura di) (2003) "Lezioni sulla psicoanalisi post - freudiana" LED, Milano (in corso di pubblicazione).

Lo studente è tenuto a conoscere i capitoli riguardanti i seguenti argomenti ed autori: 1) La psicoanalisi infantile 2) Melanie Klein; 2) Gli indipendenti: D.W. Winnicott; Il processo di separazione-individuazione: M.Mahler; La psicologia del Sé: H. Kohut.

(Solo nel caso di ritardo di stampa – dopo l'inizio delle lezioni del secondo semestre – sarà possibile sostituire il secondo volume in programma con: Greemberg J.R., Mitchell S.A.(1986) " Le relazioni oggettuali nella teoria psicoanalitica". Il Mulino, Bologna, del quale lo

studente e' tenuto a conoscere : Parte seconda - capitoli V - VII (par. 1);
 Parte terza – capitolo IX; Parte quarta – capitolo XI – (par. 1))
 3) Esposito E., Ferruzza E., Mangini E., Racalbutto A.(2001) “Lo stesso e
 l’altro – Identità e carattere in adolescenza”. Borla, Roma.
 Tutti i volumi sono obbligatori.

| | |
|-----------------------------|--|
| Metodi didattici | Le lezioni teoriche riguarderanno gli argomenti che lo studente potrà approfondire attraverso lo studio dei libri di testo. Le dieci ore di esercitazione saranno dedicate all’approfondimento dei temi trattati nelle lezioni teoriche, con la partecipazione degli studenti. Gli studenti frequentanti (la frequenza non e’ obbligatoria) riceveranno nel corso delle lezioni indicazioni su una modalita’ della preparazione dell’esame che tenga conto della didattica in aula. |
| Tipo di esame | Gli studenti si iscriveranno all’esame da 20 a 7 giorni prima della data prevista per ogni singolo appello, attraverso Infostudent, e dovranno essere pronti a sostenere l’esame il primo giorno dell’appello. Quattro giorni prima di ciascun appello verranno rese pubbliche, mediante l’affissione nelle apposite bacheche della facoltà ed in Infostudent, le liste degli iscritti sulla base dell’ordine stabilito dalla docente, nelle quali saranno specificati il giorno e la modalita’ (orale o scritta) con cui la/lo studente sarà esaminata/o. L’eventuale esame scritto si svolgerà con domande aperte sui libri indicati in bibliografia e (per i frequentanti) sugli argomenti delle lezioni. |
| Ricevimento | Il docente riceve settimanalmente presso il L.I.R.I.P.A.C. - Via Belzoni 80 |

PSICOLOGIA GENERALE

Docente: Prof. **SERGIO RONCATO**

Corso di base del settore
 M-PSI/01 Psicologia generale
 I semestre

| | |
|-------------------------------------|---------|
| Numero totale di crediti: | 8 |
| Carico di lavoro globale: | 200 ore |
| Numero di ore attribuite a lezioni: | 40 |
| a esercitazioni: | 20 |
| a studio individuale: | 140 |

| | |
|--------------------------------|--|
| Obiettivi formativi | Il corso ha lo scopo di fornire le nozioni concettuali e di metodo che sono costitutive della scienza psicologica, per quanto riguarda i processi cognitivi, emozionali e motivazionali. Particolare attenzione sarà dedicata al metodo sperimentale e alle sue diverse applicazioni nei settori esaminati.. |
| Prerequisiti | Si richiede la conoscenza dei contenuti del corso di "Fondamenti della psicologia" (seguito dagli studenti durante la prima parte dello stesso |

semestre), soprattutto come introduzione storico-metodologica ai temi e al linguaggio della psicologia.

| | |
|------------------------------|---|
| Contenuto del corso | 1) Sensazione e percezione [10] 2) Apprendimento [10] 3) Attenzione e memoria [10] 4) Linguaggio [10] 5) Pensiero [10] 6) Motivazione e emozione [10] |
| Testi di riferimento | - Roncato, S. (2002), "Psicologia Generale", Domenghini Editore, Padova. - Magro T., Peron E., Roncato S. (2000). "Introduzione alla psicologia generale. Tra teoria e pratica". Milano, LED. - "Codice Etico della Ricerca e dell'Insegnamento in Psicologia" dell'AIP (Associazione Italiana di Psicologia), reperibile in Internet, all'indirizzo www.aipass.org |
| Metodi didattici | Nelle lezioni di tipo teorico gli argomenti sono trattati nei loro aspetti generali. Lo studente dovrà poi approfondire gli argomenti trattati a lezione utilizzando il libro di testo e le letture suggerite. Le lezioni saranno integrate da esercitazioni (nello stesso orario di frequenza) aventi lo scopo di illustrare alcune applicazioni pratiche delle teorie presentate. |
| Tipo di esame | L'esame consiste di una prova di accertamento scritta e una prova orale. Gli studenti devono prenotarsi, tramite InfoStudent, da 15 a 7 giorni prima della data stabilita per la prova scritta e da 5 a 2 giorni prima della prova orale. Per gli studenti frequentanti sarà possibile sostenere una prima prova parziale di accertamento a metà del semestre e una seconda alla fine del corso. |
| Ricevimento | Il ricevimento studenti ha luogo settimanalmente presso lo studio del docente in Via Venezia 8. |
| Didattica integrativa | Nel corso delle lezioni gli studenti verranno informati sulla possibilità di usufruire di eventuali attività integrative al di fuori dell'orario di lezione: seminari, esercitazioni di laboratorio, conferenze di esperti, ecc. |

PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI

Docente: Prof. **NICOLA A. DE CARLO**

Corso caratterizzante del settore
M-PSI/06 Psicologia del lavoro e delle
organizzazioni
I semestre

| | |
|-------------------------------------|---------|
| Numero totale di crediti: | 4 |
| Carico di lavoro globale: | 100 ore |
| Numero di ore attribuite a lezioni: | 20 |
| a esercitazioni | 10 |
| a studio individuale. | 70 |

| | |
|-----------------------------|--|
| Obiettivi formativi | Il corso intende fornire allo studente una preparazione di base. Partendo dai fondamenti storici della psicologia del lavoro si giunge ad esaminare le teorie e le tecniche psicologiche e sociali di cui ci si avvale per lo sviluppo del lavoro e delle organizzazioni. |
| Prerequisiti | Sono richieste nozioni di carattere generale relative alla psicologia e alle scienze sociali. |
| Contenuto del corso | 1) Evoluzione storica e contesto organizzativo [10] 2) I principali settori applicativi, i metodi e gli strumenti della psicologia del lavoro [10] 3) Significato e centralità del lavoro [5] 4) Motivazione, soddisfazione e clima organizzativo [5] |
| Testi di riferimento | - De Carlo N. A. (a cura di) (2002). "Teorie e strumenti per lo psicologo del lavoro". Franco Angeli, Milano, volume primo (in particolare il capitolo 2); volume secondo (in particolare i capitoli 2,3,4). - Pedon A., Maeran R. (2002). "Elementi di psicologia del lavoro". LED, Milano (in particolare i capitoli 1,3,4,8,10). |
| Metodi didattici | Le lezioni, che vertono sugli argomenti elencati nel programma trattati nei loro aspetti generali, saranno affiancate da discussioni ed approfondimenti, nonché da esercitazioni sul tema "Disagio organizzativo e mobbing" tenute dal dott. Sergio Cassella. |
| Tipo di esame | La prova d'esame può essere orale o scritta, con eventuale integrazione orale. La frequenza al corso potrà essere accertata dal docente. |
| Ricevimento | Il ricevimento studenti ha luogo settimanalmente, presso lo studio del docente in via Venezia 8. |

PSICOLOGIA SOCIALE

Docente: Prof.ssa **ALBERTA CONTARELLO**

Corso di base del settore M-PSI/05
Psicologia sociale
II semestre

| | |
|-------------------------------------|---------|
| Numero totale di crediti: | 8 |
| Carico di lavoro globale: | 200 ore |
| Numero di ore attribuite a lezioni: | 40 |
| a esercitazioni: | 20 |
| a studio individuale: | 140 |

| | |
|----------------------------|--|
| Obiettivi formativi | Il corso si propone di fornire allo studente strumenti teorici e metodologici per l'analisi psicosociale. Il programma darà rilievo a temi basilari della disciplina: modelli teorici dell'interazione umana; rappresentazioni del mondo sociale; emozioni e loro costruzione sociale; relazioni tra gruppi. |
| Prerequisiti | Conoscenza di elementi di base della psicologia generale e della |

psicometria. La psicologia sociale ha inoltre stretti rapporti con altri insegnamenti della Facoltà di Psicologia, soprattutto sociologia, psicologia dello sviluppo, antropologia culturale, metodologia delle scienze del comportamento, storia della psicologia.

| | |
|-----------------------------|---|
| Contenuto del corso | <p>1) Cenni storici - Settori di studio in Psicologia Sociale - Teorie e metodi in Psicologia Sociale [6]</p> <p>2) Processi intrapsichici – Percezione e cognizione sociale: processi di categorizzazione, attivazione di conoscenze schematiche, atteggiamenti, il Sè [10]</p> <p>3) Processi “sociali” - Relazioni tra gruppi - Rappresentazioni sociali – Processi di influenza sociale - Costruzione sociale dei processi di conoscenza e di azione [12]</p> <p>4) Processi interpersonali – I processi psicologici come processi sociali – Relazioni sociali e processi cognitivi - Estensioni sociali della teoria dell'attribuzione - Costruzione sociale delle emozioni [12]</p> |
| Testi di riferimento | <p>a1. Moghaddam F.M. (2002) “Psicologia sociale”. Zanichelli, Bologna. Oppure</p> <p>a2. Palmonari A., Cavazza N. e Rubini M. (2002) “Psicologia sociale” Il Mulino, Bologna</p> <p>b. Contarello A. e Mazzara B.M. (2000) “Le dimensioni sociali dei processi psicologici”. Laterza, Roma-Bari.</p> <p>Durante lo svolgimento del corso saranno fornite indicazioni bibliografiche per approfondimenti tematici, obbligatori per i non frequentanti.</p> |
| Metodi didattici | <p>Il corso è organizzato in lezioni ed esercitazioni. Le lezioni svilupperanno gli argomenti principalmente sul piano teorico, con frequenti esemplificazioni di ricerca. Sono previste esercitazioni pratiche di laboratorio per l'acquisizione di tecniche di ricerca psicosociale. È incentivata la partecipazione attiva e critica degli studenti.</p> |
| Tipo di esame | <p>La prova di accertamento è in forma scritta, con risposte chiuse ed aperte. Gli studenti che frequentano regolarmente avranno l'opportunità di sostenere l'esame in più prove durante il corso. È prevista la prenotazione, tramite InfoStudent, da 20 a 7 giorni prima della data stabilita per la prova scritta.</p> |
| Ricevimento | <p>Il ricevimento studenti ha luogo settimanalmente presso lo studio della docente in via Venezia 8.</p> |

PSICOLOGIA DELLO SVILUPPO

Docente: Proff. **LUCA SURIAN**
PAOLO ALBIERO

| | |
|-------------------------------------|--|
| | Corso di base del settore M-PSI/04 Psicologia dello sviluppo e psicologia dell'educazione II semestre |
| Numero totale di crediti: | 8 |
| Carico di lavoro globale: | 200 ore |
| Numero di ore attribuite a lezioni: | 40 |
| a esercitazioni: | 20 |
| a studio individuale: | 140 |
| Obiettivi formativi | Lo scopo generale del corso è quello di fornire le informazioni di base sui processi dello sviluppo psicologico e i metodi impiegati per studiarli. Particolare attenzione verrà data all'ontogenesi delle rappresentazioni mentali relative ad alcuni domini di conoscenza fondamentali fra cui la fisica, il linguaggio, la biologia e la psicologia. Il problema della descrizione e della spiegazione dello sviluppo viene trattato presentando le teorie classiche, i recenti modelli teorici e le ricerche empiriche più significative. Vengono trattate tutte le fasi principali dello sviluppo. Nel primo modulo verranno affrontati in particolare il periodo prenatale e la prima infanzia, nel secondo modulo l'età scolare e l'adolescenza |
| Prerequisiti | Nessuno. E' tuttavia molto utile una familiarità con le nozioni fornite nei corsi di Psicologia Generale, Sociale, Dinamica e dell'Educazione, Biologia e Psicometria. |
| Contenuto del corso | <u>Primo modulo (Prof. L. Surian)</u> - Questioni centrali, storia e metodi di indagine (5) - Basi biologiche, fase prenatale e sviluppo motorio (10). - Sviluppo delle funzioni sensoriali e percettive (10) - Cognizione sociale (5) <u>Secondo modulo (Prof. P. Albiero)</u> - Ragionamento e memoria (10) - Linguaggio orale e scritto e sviluppo comunicativo (10) - Sviluppo affettivo e morale (10) |
| Testi di riferimento | - Surian, L. (2002). Autismo. Studi sullo sviluppo mentale. Bari: Laterza. - Butterworth, G. e Harris, M. (1998). "Fondamenti di psicologia dello sviluppo." Psychology Press, Hove. - Vianello, R. (1998). "Psicologia dello sviluppo". Ed. Junior, Bergamo. |
| Metodi didattici | La partecipazione attiva degli studenti è incoraggiata nella forma di domande di chiarimento e osservazioni critiche durante le lezioni. Durante le esercitazioni saranno proiettati audiovisivi sullo sviluppo nella prima infanzia. Saranno inoltre progettate e presentate brevi esperienze di ricerca empirica che gli studenti potranno svolgere negli asili e nelle scuole elementari. Le lezioni daranno rilievo ai contributi offerti dagli studi evolutivi all'individuazione delle componenti dell'architettura mentale e alla spiegazione funzionale di alcuni disturbi dello sviluppo. Ampio spazio verrà dedicato alle competenze precoci, ai cambiamenti cruciali dalla nascita all'adolescenza e ai meccanismi evolutivi responsabili |

dell'acquisizione di conoscenze sui processi fisici, biologici, psicologici e linguistici.

- Tipo di esame** L'esame consiste di una prova scritta e una orale, alla quale si accede dopo aver superato la prima prova. La prova scritta riguarda la conoscenza dei manuali e del materiale presentato a lezione, ed è composta di 30 domande a scelta multipla e 2-4 domande aperte. La prova orale riguarda tutto il programma e deve essere sostenuta entro un anno dal superamento della prova scritta. Non è possibile sostenere l'esame più di una volta nella stessa sessione. Gli studenti interessati a sostenere l'esame devono prenotarsi tramite INFOSTUDENT da 20 a 7 giorni prima della data fissata per la prova. I risultati della prova scritta saranno disponibili in INFOSTUDENT entro 8 giorni dalla data dell'esame.
- Ricevimento** Il ricevimento studenti avrà luogo settimanalmente nella sede del Dipartimento di Psicologia dello Sviluppo e della Socializzazione.

PSICOMETRIA

Docente: Prof. **EGIDIO ROBUSTO**

Corso di base del settore M-PSI/03

Psicometria

I semestre

Numero totale di crediti: 8
Carico di lavoro globale: 200 ore
Numero di ore attribuite a lezioni: 40
a esercitazioni: 20
a studio individuale: 140

- Obiettivi formativi** La prima parte del corso è finalizzata all'acquisizione di alcuni concetti propedeutici e basilari per la metodologia statistica e psicometrica. Nella seconda parte saranno fornite conoscenze elementari, e però d'immediata utilità applicativa, per l'analisi statistica e l'interpretazione dei dati. Trattandosi di un insegnamento di base, Psicometria si pone in stretto rapporto di propedeuticità con altri insegnamenti a contenuto quantitativo del corso di laurea in Scienze sociali e del lavoro ed, in particolare, con gli insegnamenti di carattere espressamente metodologico.
- Prerequisiti** Sono richieste le conoscenze indicate nel dominio disciplinare "logico-matematico" che qui sono richiamate: Teoria degli insiemi (tipi d'insiemi, relazioni e operazioni insiemistiche), Elementi di calcolo combinatorio (numeri di tipi d'insiemi), Algebra elementare (operazioni numeriche, equazioni elementari), Elementi di geometria (caratteristiche di figure piane, rappresentazioni cartesiane), Funzioni numeriche (loro espressione in formule e rappresentazione grafica).
- Contenuto** 1) La componente quantitativa in psicologia. Tappe storiche, direzioni

| | |
|------------------------------|--|
| del corso | <p>attuali di sviluppo, rapporti interdisciplinari. Rassegna dei requisiti d'ingresso "logico-matematico" [5]</p> <p>2) Lineamenti della teoria della misurazione e classificazione delle scale di misura [5]</p> <p>3) Principali statistiche come indici descrittivi e loro significanza misurazionale [8]</p> <p>4) Variabili casuali e principali leggi di probabilita', discrete e continue [8]</p> <p>5) Principi dell'inferenza statistica [4]</p> <p>6) Alcuni metodi esemplari d'inferenza statistica [10]</p> |
| Testi di riferimento | <p>Uno dei seguenti due testi a scelta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cristante F., Lis A., Sambin M. (1994). "Fondamenti teorici dei metodi statistici in psicologia". Upsel Domeneghini Editore, Padova. - Vidotto G., Xausa E., Pedon A. (1996). "Statistica per psicologi". Il Mulino, Bologna. <p>Testi consigliati per approfondimenti ed esercitazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cristante F., Lis A., Sambin M. (2001). "Statistica per psicologi". Giunti, Firenze. - Lipschutz M.R. (1994). "Calcolo delle probabilita'. 500 problemi risolti". McGraw-Hill, Milano. - Spiegel M.R. (1994). "Probabilita' e statistica. 760 problemi risolti". McGraw-Hill, Milano. - Spiegel M.R. (1994). "Statistica. 975 problemi risolti". McGraw-Hill, Milano. |
| Metodi didattici | L'occasione didattica principale sarà la lezione in aula. |
| Tipo di esame | L'esame consiste in una prova scritta con domande sia aperte sia a scelta multipla, seguita da un'eventuale integrazione orale. L'iscrizione alla prova scritta va effettuata, tramite InfoStudent, da 20 a 7 giorni prima della data prestabilita. |
| Ricevimento | Il ricevimento degli studenti ha luogo settimanalmente presso lo studio del docente in Via Venezia 8. |
| Didattica integrativa | Agli studenti sarà proposto un ciclo di esercitazioni pratiche guidate finalizzato ad acquisire maggiore dimestichezza con i contenuti teorici e le tecniche di analisi trattati nel corso delle lezioni. |

INSEGNAMENTI DEL SECONDO ANNO DI CORSO

| Corso | Crediti | Semestre |
|---|---------|----------|
| Antropologia culturale | 4 | II |
| Antropologia culturale (seminario) | 1 | |
| Applicazioni di informatica per la ricerca psicologica | 4 | II |
| Il questionario nella ricerca e nelle applicazioni | 4 | II |
| Lingua inglese | 6 | II |
| Metodologia con applicazioni informatiche | 4 | I |
| Metodologia della ricerca psicosociale | 8 | I |
| Psichiatria (seminario) | 1 | |
| Psicologia clinica | 4 | I |
| Psicologia generale e psicologia della personalità | 4 | I |
| Psicologia dei gruppi | 8 | II |
| Sociologia della comunicazione | 4 | II |
| Sociologia generale | 4 | I |
| Sviluppo organizzativo e della formazione | 4 | II |
| Tecniche di ricerca di mercato | 8 | I |

Per i SEMINARI (1 credito):

- **Antropologia culturale**, rivolgersi al Prof. P. Palmeri;

- **Psichiatria**, rivolgersi ai Proff. G. M. Ferlini (lettere A-D), L. Patarnello (lettere E-N), G. Colombo (lettere O-Z);

ANTROPOLOGIA CULTURALE

Docente: Prof. **PAOLO PALMERI**

Corso di base del settore M-DEA/01
Discipline demotnoatropologiche
II semestre

Numero totale di crediti: 4
Carico di lavoro globale: 100 ore
Numero di ore attribuite a lezioni: 20
a esercitazioni: 10
a laboratorio: 10
a studio individuale: 60

Obiettivi formativi Il corso intende fornire allo studente di Psicologia degli strumenti per poter comprendere le diversità culturali e le dinamiche dei rapporti sociali in una società multietnica. Particolare attenzione sarà data alla comprensione della logica e delle regole che definiscono le società diverse dalla nostra.

Prerequisiti Sono richieste nozioni di base di Sociologia, di Storia e di filosofia. La conoscenza della lingua inglese e francese può facilitare alcuni approfondimenti teorici.

Contenuto del corso 1) Storia e concetti alla base dell'evoluzione del pensiero antropologico [5]
2) Il metodo della ricerca antropologica [5]
3) La logica delle organizzazioni sociali diverse dalla nostra [5]
4) L'uso dello strumento antropologico per la comprensione dell'altro [5]

Testi di riferimento Durante le lezioni saranno date, di volta in volta, delle schede e dei materiali didattici per la preparazione dell'esame.

Testi generali di riferimento sono:

Marazzi, A. (1998), "Lo sguardo antropologico". Carocci, Roma

Palmeri, P. (1980), "La civiltà tra i primitivi", UNICOPLI, Milano

Sibilla, P. (1996), "Introduzione all'Antropologia economica". Utet libreria, Torino.

Palmeri, P. (2000), "L'ultimo socialismo africano". Guerini, Milano.

Shipton, P. (2002) "Denaro Amaro". CLEUP, Padova

Informazioni più dettagliate, quali testi alternativi, testi consigliati per l'approfondimento, indicazione circostanziata dei paragrafi da studiare ecc. possono essere reperite sulla pagina Infostudent del docente"

Metodi didattici Le lezioni svilupperanno i temi del programma e proporranno agli studenti un'analisi approfondita delle problematiche emergenti nelle società complesse e un'analisi dei rapporti tra società occidentale e società "altre" nella turbolenza del cambiamento culturale in atto. Sarà compito del docente favorire la partecipazione attiva degli studenti frequentanti valorizzandone le precedenti esperienze sociali e culturali.

ESERCITAZIONI (10 ore). Durante lo svolgimento del corso sono previste delle lezioni integrative che possano apportare ulteriori approfondimenti specifici a temi di particolare importanza trattati durante le lezioni e che necessitino di ulteriori approfondimenti. Tali lezioni integrative saranno tenute da esperti e cultori della materia, in orario ed aule da concordare con gli studenti.

- Tipo di esame** L'esame si svolge in forma scritta. Lo studente dovrà rispondere a quattro domande tematiche. Il tempo per la prova scritta è di due ore. I risultati saranno comunicati e affissi al pubblico entro due settimane. Lo studente può presentarsi per una eventuale integrazione orale, qualora la valutazione dell'esame non sia soddisfacente. Tale integrazione si svolgerà durante la successiva prova scritta. Durante la prova scritta si registreranno i voti degli esami sostenuti nelle sessioni precedenti. La validità del voto della prova scritta è di tre anni.
Gli studenti dovranno prenotarsi tramite infostudent entro sette giorni prima della data dell'esame
- Ricevimento** Il ricevimento studenti ha luogo settimanalmente presso lo studio del docente in Via Venezia 8.
- Didattica integrativa** Il corso sarà affiancato da lezioni integrative su temi specifici e da presentazioni di filmati relativi agli argomenti trattati durante le lezioni.

APPLICAZIONI DI INFORMATICA PER LA RICERCA PSICOLOGICA

Docente: Prof. **FRANCO CRIVELLARI**

Corso affine del settore ING-INF/05
Sistemi di elaborazione delle
informazioni
II semestre

Numero totale di crediti: 4
Carico di lavoro globale: 100 ore
Numero di ore attribuite a lezioni: 20
 a esercitazioni: 10
 a laboratorio: 10
 a studio individuale: 60

- Obiettivi formativi** Lo scopo del corso è quello di fornire agli studenti una preparazione di base che consenta loro di progettare e utilizzare le basi di dati e i sistemi informativi utilizzando strumenti come i Sistemi di Gestione di Basi di Dati Relazionali (RDBMS). Verranno introdotti concetti fondamentali per poter comprendere, gestire e interrogare in modo adeguato le basi di dati create dallo studente o rese disponibili.
- Prerequisiti** È richiesta una conoscenza di base dell'informatica, del sistema operativo del calcolatore o del suo ambiente grafico. È richiesta inoltre la conoscenza di almeno uno strumento di editing o di word processing.

| | |
|------------------------------|---|
| Contenuto del corso | <p>1) Introduzione alla gestione di basi di dati: informazioni, archivi e basi di dati; sistema di gestione di basi di dati (DBMS). Modelli per rappresentare i dati, dati e metadati, Introduzione alla progettazione di una base di dati [10]</p> <p>2) Il modello Relazionale: progettazione logica, strutture, vincoli e operazioni dell'algebra relazionale [10]</p> <p>3) Il linguaggio di interrogazione e di modifica SQL [10]</p> |
| Testi di riferimento | <p>- P. Atzeni, S. Ceri, S. Paraboschi, R. Torlone. (1999) "Basi di dati: concetti, linguaggi e architetture". Seconda Edizione. McGraw-Hill, Milano. Capitolo 1, 2, 3, 4, cenni sulle metodologie di progetto illustrate nel cap. 5, e parte del cap. 8.</p> <p>- D. P. Curtin, K.Foley, K. Sen, C. Morin. (1999) "Informatica di Base". McGraw-Hill. Milano. Testo contenente nozioni elementari che pur non strettamente attinenti con il contenuto del corso, forniscono una panoramica e una visione d'insieme dei diversi settori presenti nell'informatica attuale.</p> <p>- Dispense e lucidi messi a disposizione dal docente potranno essere reperite presso il sito del docente all'indirizzo: http://www.dei.unipd.it/~crive/</p> |
| Metodi didattici | <p>Durante le lezioni verranno discusse le problematiche generali connesse con la progettazione e lo sviluppo di sistemi per la gestione di dati nelle memorie persistenti dei calcolatori e in particolare, verrà preso in considerazione il modello relazionale e saranno illustrati gli aspetti qualificanti, i vincoli di integrità che possono essere creati, le operazioni di aggiornamento e l'algebra relazionale. Saranno inoltre introdotti gli elementi di base del linguaggio SQL tramite cui sarà possibile interrogare direttamente le base di dati una volta create.</p> <p>Sono previste esercitazioni per verificare la effettiva comprensione degli argomenti trattati a lezione.</p> |
| Tipo di esame | <p>La prova di accertamento è scritta e conterrà una probabile serie di domande, che tenderanno ad accertare la conoscenza teorica da parte dello studente sulla tecnologia presentata a lezione, e la soluzione ad un problema pratico sul tipo di quelli affrontati durante le ore di laboratorio che affiancano il corso.</p> |
| Ricevimento | <p>Il ricevimento degli studenti ha luogo settimanalmente presso lo studio dell'insegnante nel Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione, Via Gradenigo 6/a, (tel. 049 827.7804).</p> |
| Didattica integrativa | <p>Il corso sarà affiancato da esercitazioni di laboratorio. Le esercitazioni saranno individuali e pratiche ed hanno lo scopo di fornire la possibilità a ciascun studente di potersi misurare nella progettazione di soluzione autonome ai problemi reali che verranno posti. Queste attività saranno programmate in modo che all'interno di ogni esercitazione lo studente possa realizzare praticamente le soluzioni dei problemi delineati in forma teorica durante le lezioni. In ogni settimana, la precedenza nell'uso delle attrezzature presenti nel laboratorio sarà data agli studenti che hanno</p> |

frequentato regolarmente le lezioni.

IL QUESTIONARIO NELLA RICERCA E NELLE APPLICAZIONI

Docente: Prof. **ARRIGO PEDON**

Corso caratterizzante del settore M-PSI/06 Psicologia del lavoro e delle organizzazioni

Il semestre

Numero totale di crediti: 4
Carico di lavoro globale: 100 ore
Numero di ore attribuite a lezioni: 20
a esercitazioni: 10
a studio individuale: 70

Obiettivi formativi Il corso intende fornire allo studente una preparazione sulle tecniche di ricerca che vengono utilizzate in psicologia del lavoro e delle organizzazioni. In particolare saranno affrontate le modalità di costruzione del questionario.

Prerequisiti Sono richieste le nozioni di base relative alla psicologia sociale e alla psicologia del lavoro e delle organizzazioni.

Contenuto del corso
1) Lo sviluppo delle tecniche di indagine; il disegno di ricerca [10]
2) Metodi e strategie di campionamento e loro implicazioni [10]
3) La costruzione di un questionario e la raccolta dei dati [10]

Testi di riferimento
- Manganeli Rattazzi A.M. (1990). "Il questionario. Aspetti teorici e pratici". CLEUP, Padova
- Mucchielli A. (a cura di) (1999). "Dizionario di metodi qualitativi nelle scienze umane e sociali". Borla, Roma.

Metodi didattici Le lezioni, che vertono sugli argomenti elencati nel programma trattati nei loro aspetti generali e saranno affiancate da discussioni ed approfondimenti, nonché da esercitazioni sul tema "Strumenti di rilevamento del disagio organizzativo e del mobbing" tenute dalla dott.ssa Cristina Rolli.

Tipo di esame La prova d'esame può essere orale o scritta, con eventuale integrazione orale. La frequenza al corso potrà essere accertata dal docente.

Ricevimento Il ricevimento studenti ha luogo settimanalmente, il venerdì dalle ore 9.00 alle 11.00, presso lo studio del docente in via Venezia 8.

LINGUA INGLESE

Docente: Prof.ssa **GABRIELLA BOSCAIN**

Corso di lingua del settore L-LIN/12
Lingua e traduzione – Lingua inglese
II semestre

Numero totale di crediti: 6
Carico di lavoro globale: 150 ore
Numero di ore attribuite a lezioni: 30
a esercitazioni: 15
a studio individuale: 105

Per il programma si veda il corso di Lingua Inglese per il Corso di laurea in Scienze psicologiche cognitive e psicobiologiche.

METODOLOGIA CON APPLICAZIONI INFORMATICHE

Docente: Prof. **EGIDIO ROBUSTO**

Altre attività formative del settore M-
PSI/03 Psicometria
I semestre

Numero totale di crediti: 4
Carico di lavoro globale: 100 ore
Numero di ore attribuite a lezioni: 20
a esercitazioni: 10
a studio individuale: 70

Obiettivi formativi Il corso è finalizzato all'introduzione e all'approfondimento di alcune metodologie avanzate di analisi statistica e psicometrica di dati qualitativi e quantitativi, con particolare riguardo alle loro applicazioni informatiche. Esso si pone in stretto rapporto di propedeuticità con altri insegnamenti a contenuto quantitativo del corso di laurea in Scienze sociali e del lavoro.

Prerequisiti Sono richieste le conoscenze maturate nell'ambito del programma svolto nell'unità didattica di Psicometria nonché quelle del corso di Informatica di base.

Contenuto del corso 1) Elementi di metodologia della ricerca [5]
2) Introduzione ai software per il calcolo automatico [5]
3) Modelli per l'analisi di dati qualitativi e quantitativi [10]

Testi di riferimento - Cristante, F., Lis, A., e Sambin, M. (2001). "Statistica per psicologi". Giunti, Firenze.
- Gallucci, M., Leone, L., e Perugini, M. (1996). "Navigare in SPSS per Windows". Edizioni Kappa, Roma.

Metodi didattici L'occasione didattica principale sarà la lezione in aula.

Tipo di esame L'esame consisterà in una prova teorico-pratica. In essa il candidato dovrà dimostrare di essere in grado di utilizzare le funzionalità specifiche dei

software presentati, connesse ai principali modelli di analisi. L'iscrizione alla prova va effettuata, tramite InfoStudent, da 20 a 7 giorni prima della data prestabilita.

Ricevimento Il ricevimento degli studenti ha luogo settimanalmente presso lo studio del docente in Via Venezia 8.

Didattica integrativa Durante il corso si svolgeranno esercitazioni in aula che impegneranno direttamente gli studenti frequentanti.

METODOLOGIA DELLA RICERCA PSICOSOCIALE

Docente: Prof.ssa ANNA MARIA MANGANELLI

Corso caratterizzante del settore
M-PSI/05 Psicologia sociale
I semestre

Numero totale di crediti: 8
Carico di lavoro globale: 200 ore
Numero di ore attribuite a lezioni: 40
a esercitazioni: 20
a studio individuale: 140

Obiettivi formativi Scopo del corso è fornire agli studenti le conoscenze di base per una corretta progettazione delle ricerche in ambito psicosociale. Saranno affrontate anche alcune tematiche relative all'analisi dei dati, limitatamente alle tecniche bivariate.

Prerequisiti Si richiede la conoscenza dei modelli teorici e dell'apparato concettuale della Psicologia Sociale. Si richiede inoltre la conoscenza degli elementi di base della Psicometria.

Contenuto del corso a) Metodi di ricerca in psicologia sociale: disegni sperimentali e disegni correlazionali [15]
c) Tecniche di raccolta dei dati e introduzione al campionamento [5]
d) L'analisi dei dati: analisi monovariata e bivariata (tavole di contingenza, correlazione e regressione semplice) [10]
e) La costruzione di scale di misura: i principali metodi di scaling e le tecniche per la verifica dell'attendibilità e della validità [10]

Testi di riferimento - Corbetta, P. (1999). "Metodologia e tecniche della ricerca sociale". Il Mulino, Bologna.
- Appunti dalle lezioni.

Metodi didattici Le lezioni di tipo teorico verteranno sui temi elencati sopra. Lo studente dovrà approfondire gli argomenti trattati utilizzando il libro di testo ed eventuali letture suggerite. Il materiale presentato a lezione sarà inviato al sito del corso a cui potranno accedere gli studenti registrati. Nello stesso sito sarà presentata anche una descrizione più dettagliata delle parti del testo di riferimento da preparare con particolare cura. Le venti ore di

| | |
|---------------------------|---|
| | esercitazione saranno dedicate a prove pratiche relative ad alcuni metodi di ricerca e ad esercizi per l'apprendimento delle procedure di calcolo. |
| Tipo di esame | L'esame si svolgerà in forma scritta. Si prevede una prova composta di domande a risposte alternative predeterminate, problemi da risolvere, temi da sviluppare. Per la prova scritta è richiesta la prenotazione mediante InfoStudent. Per gli studenti che frequentano regolarmente (la frequenza sarà accertata settimanalmente) è prevista una prova parziale a metà corso circa. |
| Ricevimento | Il ricevimento studenti avrà luogo settimanalmente presso il Dipartimento di Psicologia Generale in via Venezia 8. |
| Altre informazioni | Si consiglia agli studenti non frequentanti di contattare la docente prima di iniziare la preparazione dell'esame. |

PSICOLOGIA CLINICA

Docente: Prof. **GIAN PIERO TURCHI**

| | |
|-------------------------------------|--|
| | Corso caratterizzante del settore M-PSI/08 Psicologia clinica I semestre |
| Numero totale di crediti: | 4 |
| Carico di lavoro globale: | 100 ore |
| Numero di ore attribuite a lezioni: | 20 |
| a esercitazioni: | 10 |
| a laboratorio: | 10 |
| a studio individuale: | 60 |
| Obiettivi formativi | Scopo del corso è quello di fornire gli strumenti teorici, concettuali e metodologici per lo studio degli aspetti psicopatologici e diagnostici del comportamento umano e delle sue manifestazioni devianti. |
| Prerequisiti | La frequenza del corso richiede conoscenze di base relative alla psicologia della personalità e alla metodologia della ricerca psicologica. |
| Contenuto del corso | 1) Prospettive teoriche applicative dei diversi modelli in psicologia clinica 2) Metodiche psicodiagnostiche e valutative |
| Testi di riferimento | - Salvini A., "Argomenti di psicologia clinica", UPSEL Domeneghini; - Turchi G.P (2002), "Nuovi modelli per la psicologia clinica", Carocci Editore, Roma (in stampa); - Sanavio E., Cornoldi C. (2001), "Psicologia Clinica", Il Mulino, Bologna. - Salvini A., Galieni N. (2002), "Diversità disagio e devianza", UPSEL Padova. |
| Metodi didattici | Le lezioni saranno articolate in al fine di realizzare una preparazione di base in alcuni settori propedeutici della psicologia clinica. |
| Tipo di esame | L'esame consiste in una prova scritta della durata di circa due ore in cui il candidato dovrà rispondere a domande aperte. Per accedere all'esame lo |

studente dovrà prenotarsi attraverso INFOSTUDENT da 20 a 7 giorni prima della data fissata. Non è prevista l'integrazione orale.

Ricevimento Il ricevimento studenti ha luogo settimanalmente presso lo studio del docente in Via Venezia 8.

Didattica integrativa Ove le esigenze del corso e dei frequentanti le renderanno necessarie e opportune, verranno attuate delle attività didattiche integrative.

PSICOLOGIA DEI GRUPPI

Docente: Prof.ssa **DORA CAPOZZA**

Corso caratterizzante del settore M-PSI/05 Psicologia sociale
II semestre

Numero totale di crediti: 8
Carico di lavoro globale: 200 ore
Numero di ore attribuite a lezioni: 40
a esercitazioni: 20
a studio individuale: 140

Obiettivi formativi Il corso si struttura in due parte: in una, rapporti intergruppi, saranno analizzate le più importanti teorie che spiegano la competizione, la cooperazione e la risoluzione dei conflitti tra i gruppi. Nella seconda, rapporti intragruppo, saranno considerati i principali fenomeni di gruppo come l'influenza sociale, la produttività, le decisioni di gruppo.

Prerequisiti Sono necessarie le conoscenze che si acquisiscono negli insegnamenti di base, in particolare negli insegnamenti di Psicologia sociale, Psicometria, Fondamenti della psicologia.

Contenuto del corso 1) Teorie dei rapporti intergruppi: teoria del conflitto realistico e teoria della deprivazione relativa [8]
2) Teorie dei rapporti intergruppi e della riduzione del pregiudizio: la teoria dell'identità sociale, modelli derivati dall'ipotesi del contatto [15]
3) Fenomeni intragruppo: l'influenza sociale nei gruppi [5]
4) Fenomeni intragruppo: produttività di gruppo, processi decisionali nei gruppi [12]
5) Analisi di ricerche sui rapporti intergruppi [10]
6) Analisi di ricerche sui fenomeni intragruppo [10]

Testi di riferimento – Brown, R. (2000). "Psicologia Sociale dei Gruppi". Il Mulino, Bologna.
– Taylor, D.M., Moghaddam, F.M. (2001). "Teorie dei Rapporti Intergruppi". Imprimerie, Padova. (Capp. 2, 3, 4, 5, 6, 8).
– Articoli indicati agli studenti nella prima settimana di lezione.
Lecture consigliate:
- Capozza, D., Brown, R. (2000). "Social Identity Processes". Sage, London.
- Hogg, M.A., Terry, D.J. (2001). "Social Identity Processes in

Organizational Contexts". Psychology Press, Philadelphia.

- Tajfel, H. (1995). "Gruppi Umani e Categorie Sociali". Il Mulino, Bologna.

- Turner, J. (1999). "Riscoprire il Gruppo Sociale". Patron, Bologna.

| | |
|------------------------------|--|
| Metodi didattici | Nelle 40 ore di lezione saranno trattati i suddetti contenuti 1-4, stimolando la discussione sui problemi analizzati. Le 20 ore di esercitazione saranno tenute dal docente e saranno dedicate a prove pratiche e all'analisi dettagliata di ricerche; tramite tale analisi, lo studente apprenderà a costruire disegni di ricerca e ad applicare strumenti di indagine. |
| Tipo di esame | L'esame sarà orale. Gli studenti possono prenotarsi, tramite InfoStudent, da 15 a 7 giorni prima dell'appello. Da tre giorni prima dell'appello, gli studenti troveranno in InfoStudent (notizie) indicati il giorno e l'ora in cui devono presentarsi per sostenere la prova. |
| Ricevimento | Il ricevimento studenti ha luogo settimanalmente presso lo studio del docente in Via Venezia 8: venerdì 9.30-11.30. |
| Didattica integrativa | Il corso sarà affiancato da seminari. Tra le attività previste vi è l'applicazione di strumenti per lo studio delle relazioni intergruppi e interpersonali (scale di identificazione con il proprio gruppo, misure di favoritismo, matrici di scelta, dilemmi sociali). La partecipazione a queste attività è libera. Le adesioni saranno raccolte nella seconda settimana di lezione. Responsabile della valutazione è l'esperto che conduce le attività. |

PSICOLOGIA GENERALE E PSICOLOGIA DELLA PERSONALITÀ

Docente: Prof.ssa **FRANCESCA PERESSOTTI**

Corso caratterizzante del settore
M-PSI/01 Psicologia generale
I semestre

| | |
|-------------------------------------|---------|
| Numero totale di crediti: | 4 |
| Carico di lavoro globale: | 100 ore |
| Numero di ore attribuite a lezioni: | 20 |
| a esercitazioni: | 10 |
| a studio individuale: | 70 |

Per il programma si veda "Psicologia Generale e Psicologia della Personalità" del Corso di Laurea in Scienze Psicologiche dello sviluppo e dell'educazione.

SOCIOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE

Docente: Prof.ssa **MARISELDA TESSAROLO**

| | |
|-----------------------------|---|
| | Corso affine del settore SPS/08 Sociologia dei processi culturali e comunicativi II semestre |
| Numero totale di crediti: | 4 |
| Carico di lavoro globale: | 100 ore |
| a lezioni: | 20 |
| a esercitazioni: | 10 |
| a studio individuale: | 70 |
| Obiettivi formativi | Lo scopo del corso è di preparare lo studente a individuare nei diversi mezzi di comunicazione le teorie interpretative che possono servire per inquadrare i problemi sociali riferiti alla comunicazione. Il corso dovrebbe fornire allo studente: la capacità di collegare quanto ha studiato nei corsi di Sociologia e di parte della Psicologia sociale e la capacità critica nell'affrontare lo studio di una società complessa. |
| Prerequisiti | Sono richieste le basi teoriche della Sociologia, della Psicologia sociale, le basi della statistica e la conoscenza della lingua inglese. |
| Contenuto del corso | La parte generale che inquadra le diverse teorie della comunicazione da Lasswell fino al giorno d'oggi sarà la base di partenza del corso. Verranno quindi inserite in questo quadro generale le comunicazioni interpersonali quelle culturali e di massa, suddivise nelle seguenti unità didattiche: 1) parte generale (10 ore) 2) comunicazione interpersonale (5 ore) 3) comunicazione culturale (5 ore) 4) comunicazione di massa (5 ore) 5) tecniche delle comunicazioni (5 ore) |
| Testi di riferimento | <p>Obbligatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tessarolo M. (1999), "La comunicazione tra dimensione umana e tecnologia", Cleup, Padova; - Metis, Vol. X 2003 (esce a fine marzo). <p>Inoltre lo studente deve portare una delle seguenti letture:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crane D. (1997), "La produzione culturale", Il Mulino, Bologna. - Menduni E. (2001), "Il mondo della radio", Il Mulino, Bologna. - Kermol E., Tessarolo M. (1998), "Divismo vecchio e nuovo", Cleup, Padova. - Tessarolo M., (2001), "Moda e comunicazione", Il Poligrafo, Padova. - Berger P., Luckmann T (1998), "La realtà come costruzione sociale", Il Mulino, Bologna. - Goffman E. (2001) "Il comportamento in pubblico", Einaudi, Torino. - Tessarolo M. (2003) "La poesia tra individuo e società", Unipress, Padova. <p>Un elenco delle letture consigliate per un approfondimento della materia può essere reperito sulla pagina Infostudent del docente.</p> |
| Metodi didattici | Le lezioni seguiranno i testi di base ampliandone la visione. Verrà usato il power point e assegnato su dischetto agli studenti. Le esercitazioni saranno |

tenute dallo stesso docente in orario prestabilito e serviranno per imparare l'uso di alcuni strumenti di ricerca riguardanti le comunicazioni (analisi di contenuto applicato alle immagini e ai testi e di altre tecniche di rilevamento dati).

Tipo di esame L'esame sara' scritto per la parte riguardante il manuale e il Metis. La domanda riguardante la parte opzionale potra' essere fatta per scritto o nell'appello orale. L'esame scritto avra' la durata di un'ora e mezza (con l'aggiunta di venti minuti per chi vorra' fare tutto l'esame in forma scritta. L'iscrizione avverra' per Infostudent dove saranno anche riportati i risultati prima della prova orale o registrazione.

Ricevimento Il docente riceve nel suo studio al quarto piano di Via Venezia 8.

SOCIOLOGIA GENERALE

Docente: Prof. **MARIO SANTUCCIO**

Corso di base del settore SPS/07
Sociologia generale
I semestre

Numero totale di crediti: 4
Carico di lavoro globale: 100 ore
Numero di ore attribuite a lezioni: 20
a esercitazioni: 10
a studio individuale: 70

Obiettivi formativi Si intende fornire agli studenti – in un quadro generale – le indicazioni ed i concetti fondamentali per lo studio e la comprensione dei problemi sociali. In particolare: la struttura e la cultura, lo sviluppo personale e sociale, la realtà giovanile e gli stili di vita, la formazione e partecipazione di gruppo, le nuove relazioni, le forme di solidarietà. Quindi, in conclusione, i rapporti tra culture, etnie, società diverse.

Prerequisiti Alcuni temi di psicologia generale e psicologia sociale.

Contenuto del corso

- I concetti fondamentali della sociologia.
- Il rapporto individuo, società e persona.
- La socializzazione.
- La cultura e i valori.
- Differenze e mobilità sociale.
- La comunicazione.
- La condizione giovanile.
- La devianza.
- Le relazioni multiculturali e multietniche. La globalizzazione.
- La qualità sociale.

Testi di riferimento Testi previsti come obbligatori
- Bagnasco A., Barbagli M., Cavalli A. (2000), “ Corso di Sociologia”, Il Mulino, Bologna (da p. 43 a p. 422)

Lecture non obbligatorie, ma eventualmente consigliate per un approfondimento della materia, a scelta dello studente:

- Beck U. (2000), "La società del rischio", Carocci, Roma.
- Bourdieu P. (1983), "La distinzione", Il Mulino, Bologna.
- Buzzi C., Cavalli A., de Lillo A. (2002), "Giovani del nuovo secolo", Il Mulino, Bologna.
- Cesareo V. (a cura di) (2002), "Globalizzazione e contesti locali", Angeli, Milano.
- Melucci A., (2000), "Culture in gioco", Il Saggiatore, Milano.
- Sciolla L. (1997), "Italiani. Stereotipi di casa nostra", Il Mulino, Bologna.

| | |
|-------------------------|--|
| Metodi didattici | Le esercitazioni saranno tenute dal docente ufficiale. Nel corso delle lezioni – e delle esercitazioni – si terranno approfondimenti su aspetti della società italiana nell'attuale fase di trasformazione. Nel corso delle lezioni, e delle esercitazioni, si ritiene utile l'intervento degli studenti, sia per la discussione su argomenti del corso, che per lo studio e l'approfondimento di ulteriori argomenti specifici di indagine. |
| Tipo di esame | L'esame si svolge in forma orale. Per sostenere l'esame non è necessaria la prenotazione. |
| Ricevimento | Il ricevimento si terrà settimanalmente nello studio del docente, presso la sede della Facoltà di Psicologia, in Via Venezia 8. |

SVILUPPO ORGANIZZATIVO E FORMAZIONE

Docente: Prof. **MASSIMO BRUSCAGLIONI**

Corso caratterizzante del settore M-PSI/06 Psicologia del lavoro e delle organizzazioni

II semestre

| | |
|-------------------------------------|---------|
| Numero totale di crediti: | 4 |
| Carico di lavoro globale: | 100 ore |
| Numero di ore attribuite a lezioni: | 20 |
| a esercitazioni: | 10 |
| a studio individuale: | 70 |

| | |
|----------------------------|--|
| Obiettivi formativi | Il corso ha l'obiettivo di fornire e fare acquisire una preparazione di base, che faciliti la persona nella possibilità di futuro inserimento in ruoli professionali nell'ambito dello sviluppo risorse umane (aziende, organizzazioni, consulenza), ed in particolare nella formazione. Intendendosi qui per preparazione di base, in particolare: 1) disponendo di "reticoli sistematici", concettuali e metodologici, in cui collocare sia le conoscenze attuali sia le future esperienze maturate lavorando sul campo;2) disponendo di una impostazione professionale di base particolarmente efficace ed innovativa;3) avendo sperimentato in prima |
|----------------------------|--|

persona, durante il corso, alcune cruciali attività e processi, ed elaborato il proprio impatto personale con quest'area professionale;4) potendo dimostrare in futuro, in fase di selezione, il vantaggio competitivo della preparazione di base e della propria motivazione credibile

Prerequisiti Sono richieste conoscenze di psicologia del lavoro e delle organizzazioni e di psicologia sociale; sono auspiccate nozioni relative alla psicologia dei gruppi e alla sociologia

Contenuto del corso

1) Sviluppo organizzativo [1 unità didattica, 6 ore] Specificità psicologica del lavoro, della organizzazione, dello sviluppo risorse umane, della formazione. Strutture, processi, fattore umano, risorse umane, persone. Scale evolutive tendenziali aziendali. Le attività dello sviluppo organizzativo.

2) Formazione [2 unità didattiche, 12 ore] Contenuti e processi. Formatore come facilitatore dei processi di apprendimento. Potenzialità distintive, dello psicologo del lavoro ed organizzazione, nella formazione. A quali esigenze delle aziende e delle persone corrisponde la formazione. Il reticolo sistematico del know how delle attività del formatore. Metodologie didattiche attive. Esercitazioni psicosociali. La progettazione formativa: strutturale, di massima, di dettaglio. Vecchi e nuovi canali di formazione.

3) Empowerment [2 unità didattiche 12 ore] Teoria, applicazioni, sperimentazione in prima persona: dell'empowerment ed in particolare del modello di processo operativo di self empowerment. Approfondimenti sulle applicazioni nel counseling e nella progettazione e realizzazione formativa. La cultura dell'empowerment. Differenziazione tra bisogni e desideri e scala dei desideri. Macro e micro empowerment nel lavoro, nel quotidiano, nel sociale.

Testi di riferimento Per l'esame è richiesta la preparazione di 3 libri, uno per ciascuno dei tre principali argomenti (A-B-C) del corso:

A) Formazione: un testo a scelta tra: A1) Brusciaglioni, M. (1991). "La gestione dei processi nella formazione degli adulti". F. Angeli, Milano. A2) Castagna, M. (1991). "Progettare la formazione". F. Angeli, Milano. A3) Quaglino, G.P. (1985). "Fare formazione".

B) Empowerment: un testo a scelta tra: B1) Brusciaglioni, M., Gheno, S. (2000). "Il gusto del potere: empowerment di persone e azienda". F. Angeli, Milano. B2) Piccardo, C. (1995). "Empowerment: strategie di sviluppo organizzativo centrate sulla persona". Raffaello Cortina, Milano. B3) Bandura, A. (2000). "Autoefficacia: teoria ed applicazioni". Erickson. Trento.

C) Sviluppo organizzativo: un testo a scelta tra: C1) Auteri, E. (1998). "Management delle risorse umane". Guerini, Milano. C2) Schein, E. (1990). "Culture d'Azienda e Leadership". Guerini, Milano. C3) Bellotto, M., Trentini, G. (1992). "Culture organizzative e formazione". F. Angeli, Milano.

E' auspicata la presentazione dei risultati di una piccola sperimentazione.

Metodi Trattandosi di corso "sulla" formazione, il corso e' progettato e condotto in

| | |
|----------------------|--|
| didattici | buona parte come corso “di formazione” per le persone studenti che vi partecipano. Le metodologie didattiche prevedono: lezioni(in molti casi è richiesta la prelettura di documenti o parti di testi); testimonianze dalle imprese; visite a centri eccellenti di formazione; laboratorio di progettazione formativa; laboratorio sul proprio empowerment personal-professionale. Gli studenti, a piccoli gruppi, ricevono supervisione sulla realizzazione sul campo di sperimentazioni e piccole ricerche attive. |
| Tipo di esame | Nella stessa giornata: prima una breve prova scritta (durata un'ora dalle ore 9.15) e successivamente l'esame orale. Gli studenti possono prenotarsi, tramite Infostudent, da 15 a 7 giorni prima della data stabilita per la prova scritta. |
| Ricevimento | Il ricevimento studenti ha luogo settimanalmente, il venerdì dalle ore 12,30 alle ore 14,30, presso lo studio del docente in via Venezia 8. |

TECNICHE DI RICERCA DI MERCATO

Docente: Prof. **NICOLA A. DE CARLO**

Corso caratterizzante del settore
M-PSI/06 Psicologia del lavoro e delle
organizzazioni

I semestre

| | |
|-------------------------------------|---------|
| Numero totale di crediti: | 8 |
| Carico di lavoro globale: | 200 ore |
| Numero di ore attribuite a lezioni: | 40 |
| a esercitazioni: | 20 |
| a studio individuale: | 140 |

| | |
|-----------------------------|---|
| Obiettivi formativi | Il corso è finalizzato ad approfondire i temi di base relativi alle tecniche di ricerca ed al marketing, con particolare riferimento al marketing sociale. |
| Prerequisiti | Sono richieste nozioni di carattere generale relative alla psicologia, alle scienze sociali e alle tecniche di ricerca. |
| Contenuto del corso | 1) Rassegna delle problematiche relative alla ricerca di mercato ed al marketing sociale [10] 2) Variabili sociali, economiche, culturali: aspetti metodologici [15] 3) I mix di marketing: pianificazione della ricerca e campionamento [15] 4) I metodi e gli strumenti d'indagine [10] 5) Marketing, comunicazione e persuasione [10] |
| Testi di riferimento | - De Carlo N.A., Di Nuovo S. (a cura di) (2000). "Prevenzione e sicurezza stradale. Marketing sociale e linee d'intervento". Franco Angeli, Milano (in particolare i capitoli 1,2,5,8). - Cialdini R.B. (1995). "Le armi della persuasione". Giunti, Firenze (in particolare i capitoli 1,2,3,4). - De Carlo N.A., Robusto E. (1996). "Teorie e tecniche di campionamento |

nelle scienze sociali". LED, Milano (in particolare i capitoli 1,2,3,4,12,13).

- Kotler P. (2000). "Il marketing secondo Kotler". Il Sole 24 ore, Milano.

Si consigliano, inoltre, per approfondimenti, i seguenti testi:

- Marbach G. (1992). "Le ricerche di mercato". UTET, Torino.

- Percy L., Woodside A.G. (1990). "Pubblicità e psicologia del consumatore". Franco Angeli, Milano.

- Williams K.G. (1990). "Psicologia per il marketing". Il Mulino, Bologna.

**Metodi
didattici**

Le lezioni, che vertono sugli argomenti elencati nel programma trattati nei loro aspetti generali, saranno affiancate da discussioni ed approfondimenti nonché da esercitazioni sul tema "Il marketing sociale", tenute dalla dott.ssa Elisa M. Galliani.

**Tipo di
esame**

La prova d'esame può essere orale o scritta, con eventuale integrazione orale. La frequenza al corso potrà essere accertata dal docente.

Ricevimento

Il ricevimento studenti ha luogo settimanalmente presso lo studio del docente in via Venezia 8.

INSEGNAMENTI DEL TERZO ANNO DI CORSO

| Corso | Crediti | Semestre |
|--|----------|-----------|
| Economia aziendale | 4 | |
| Educazione permanente | 4 | I |
| Emozioni e giudizio sociale | 4 | II |
| Etnologia (o Antropologia culturale avanzato) | 4 | II |
| Comunicazione e persuasione | 4 | I |
| Opinioni e atteggiamenti | 8 | I |
| Organizzazione del lavoro. Tecniche di assessment | 8 | II |
| Psichiatria (seminario) | 1 | |
| Psicologia dello sviluppo sociale | 4 | II |
| Psicologia sociale dei pregiudizi | 4 | I |
| Sociolinguistica | 4 | II |
| Sociologia (avanzato) | 4 | I |
| Sociologia delle relazioni economiche | 4 | II |
| Tecniche del colloquio e dell'intervista (tirocinio) | 4 | II |
| Tecniche della dinamica di gruppo | 4 | I |
| Teoria e tecniche dei test | 8 | II |

Per il SEMINARIO (1 credito) di **Psichiatria**, rivolgersi ai Proff. G. M. Ferlini (lettere A-D), L. Patarnello (lettere E-N), G. Colombo (lettere O-Z);

COMUNICAZIONE E PERSUASIONE

Docente: Prof. **LUCIANO ARCURI**

Corso caratterizzante del settore M-
PSI/05 Psicologia sociale
I semestre

Numero totale di crediti: 4
Carico di lavoro globale: 100 ore
Numero di ore attribuite a lezioni: 20
 a esercitazioni: 10
 a studio individuale: 70

| | |
|-----------------------------|---|
| Obiettivi formativi | Scopo del corso è quello di fornire gli strumenti teorici, concettuali e metodologici per l'analisi dei processi mediante i quali le comunicazioni influenzano il giudizio, la decisione e la condotta umana. |
| Prerequisiti | Conoscenza dei modelli della psicologia cognitiva e della psicologia sociale. Conoscenza dell'inglese scientifico e degli strumenti informatici. |
| Contenuto del corso | 1. Prospettive teoriche nello studio della comunicazione. Concetti e definizioni. (5) 2. Aspetti metodologici nelle ricerche sulla comunicazione umana (5) 3. I processi di influenza sociale nel contesto delle comunicazioni di massa (5) 4. Gli scenari applicativi delle comunicazioni nelle campagne di persuasione (5) |
| Testi di riferimento | - Anolli, L. (a cura di) "Psicologia della comunicazione". Bologna: Il Mulino, 2002. Un testo a scelta tra i seguenti: - Pratkanis, A., Aronson, E. (1996). "Psicologia delle comunicazioni di massa". Il Mulino, Bologna. - Pantaleo, G., Wicklund, R.A. (2001) " Prospettive multiple nella vita sociale. - L'aprirsi e il chiudersi degli eventi sociali" Decibel-Zanichelli, Padova. |
| Metodi didattici | Il materiale presentato a lezione viene inviato nel sito del corso e tutti gli studenti frequentanti registrati possono accedere ai riferimenti di ricerca, consultabili nelle riviste scientifiche presenti nella biblioteca della Facoltà. Saranno svolte a cura del docente delle esercitazioni (10 ore) riguardanti gli strumenti e gli scenari della comunicazione scientifica. |
| Tipo di esame | La prova di accertamento è in forma scritta, con risposte a "completamento di frase". |
| Ricevimento | Il ricevimento avverrà presso lo studio del docente al secondo piano del DPSS (Via Venezia, 8) il mercoledì dalle 15 alle 17. |
| Altre informazioni | Gli studenti non frequentanti sono pregati di prendere contatto con il docente inviandogli un messaggio in posta elettronica al seguente indirizzo: luciano.arcuri@unipd.it |

ECONOMIA AZIENDALE

Corso affine del settore
SECS-P/02A Economia Aziendale

Numero totale di crediti: 4
Carico di lavoro globale: 100 ore
Numero di ore attribuite a lezioni: 20
a esercitazioni: 10
a studio individuale: 70

Il corso mutua dalla Facoltà di Scienze Statistiche. Per informazioni rivolgersi alla Facoltà stessa.

EDUCAZIONE PERMANENTE

Docente: Prof. **EMENEGILDO GUIDOLIN**

Corso affine del settore
M-PED/01 Pedagogia generale e
sociale
I semestre

Numero totale di crediti: 4
Carico di lavoro globale: 100 ore
Numero di ore attribuite a lezioni: 20
a esercitazioni: 10
a studio individuale: 70

Il corso mutua da "Pedagogia Generale" del corso di laurea in Scienze psicologiche dello sviluppo e dell'educazione.

EMOZIONI E GIUDIZIO SOCIALE

Docente: Prof.ssa **ROSANNA TRENTIN**

Corso caratterizzante del settore M-
PSI/05 Psicologia sociale
II semestre

Numero totale di crediti: 4
Carico di lavoro globale: 100 ore

| | | |
|-----------------------------|---|----|
| | Numero di ore attribuite a lezioni: | 20 |
| | a esercitazioni: | 10 |
| | a studio individuale: | 70 |
| Obiettivi formativi | Per fornire allo studente una concezione il più possibile integrata del funzionamento della mente il corso cercherà di mostrare come l'affettività intervenga nei processi di pensiero e di giudizio sociale modificandone il significato e regolandone il funzionamento. | |
| Prerequisiti | E' necessaria avere già studiato a livello manualistico la Psicologia delle emozioni. E' richiesto di saper leggere la letteratura psicologica in inglese. | |
| Contenuto del corso | Emozioni e processi cognitivi [6] Influenza dell'affettività nei processi persuasivi [6] Emozioni e atteggiamenti verso la salute e i comportamenti a rischio [8] | |
| Testi di riferimento | Trentin, R. "Emozioni e giudizi sociali", Carrocci Editore (di prossima pubblicazione): Appunti e altro materiale distribuito a lezione e messo a disposizione in biblioteca per gli studenti non frequentanti. Nel caso vi fossero ritardi nella pubblicazione del testo gli studenti troveranno in infostudent, nel sito del docente, tutte le indicazioni bibliografiche necessarie a partire da marzo 2003. | |
| Metodi didattici | Le lezioni hanno lo scopo di aggiornare lo studente su un'area di riflessione teorica e di ricerca che ha avuto negli ultimi anni uno sviluppo molto intenso da cui sono derivate nuove, importanti conoscenze. Le esercitazioni saranno dedicate agli approfondimenti e all'applicazione di qualche semplice tecnica di indagine sui temi trattati a lezioni. | |
| Tipo di esame | L'esame è in forma scritta e propone una serie di domande a cui rispondere in forma libera. L'iscrizione avviene via Infostudent. | |
| Ricevimento | Dipartimento di Psicologia dello sviluppo e della socializzazione. Martedì (orario da precisare in relazione all'orario delle lezioni) | |

ETNOLOGIA O ANTROPOLOGIA CULTURALE (AVANZATO)

Docente: Prof. **ANTONIO MARAZZI**

Corso affine del settore M-DEA/01
Discipline Demoetnoantropologiche
II semestre

| | |
|-------------------------------------|---------|
| Numero totale di crediti: | 4 |
| Carico di lavoro globale: | 100 ore |
| Numero di ore attribuite a lezioni: | 20 |
| a esercitazioni: | 10 |
| a studio individuale: | 70 |

Obiettivi La prima parte del corso introduce alla storia dell'antropologia e

| | |
|-----------------------------|---|
| formativi | dell'etnologia e descrive i metodi principali adottati in sede teorica e di ricerca sul campo. Nella seconda parte si analizza un caso particolare, quello della cultura giapponese tradizionale e contemporanea. |
| Contenuto del corso | 1) Storia del pensiero antropologico [5] 2) Interetnicità e multiculturalismo [5] 3) Esotismo e scambi culturali [5] 4) Il caso giapponese: tradizione e modernità [5] 5) Il caso giapponese: economia e rapporti sociali [5] 6) Proiezione di filmati (esercitazione) [5] |
| Testi di riferimento | - Marazzi, A. (a cura di) (1989) "Antropologia. Tendenze contemporanee", Hoepli, Milano. |
| Metodi didattici | Le lezioni integreranno con riferimenti a esperienze e risultati di ricerche i contenuti del testo introduttivo generale. In una seconda parte del corso si illustrerà con numerosi esempi la ricerca sul campo in Giappone. |
| Tipo di esame | L'esame consiste di una prova scritta. Allo studente sono poste due domande, attinenti ai due testi di riferimento, alle quali si può rispondere liberamente. |
| Ricevimento | Il ricevimento studenti ha luogo settimanalmente presso lo studio del docente in Via Venezia 8. |

OPINIONI E ATTEGGIAMENTI

Docente: Prof. **GIUSEPPE MANTOVANI**

Corso caratterizzante del settore M-PSI/05 Psicologia sociale

I semestre

| | |
|-------------------------------------|---------|
| Numero totale di crediti: | 8 |
| Carico di lavoro globale: | 200 ore |
| Numero di ore attribuite a lezioni: | 40 |
| a esercitazioni: | 20 |
| a studio individuale: | 140 |

| | |
|----------------------------|--|
| Obiettivi formativi | La prima parte del corso presenterà la storia, i quadri teorici di riferimento, le metodologie usate nella ricerca sugli atteggiamenti. Particolare attenzione verrà dedicata alla analisi dei contesti sociali che hanno di volta in volta stimolato la ricerca sugli atteggiamenti nel secolo scorso. La seconda parte del corso presenterà alcune recenti prospettive di ricerca che vedono gli atteggiamenti come produzioni culturali e discorsive. Verranno illustrate le metodologie di analisi congruenti con questa prospettiva di ricerca. |
| Prerequisiti | Sono richieste conoscenze di psicologia sociale (corsi di base) e di metodologia della ricerca in psicologia sociale. La conoscenza della psicologia sociale dei gruppi è fortemente consigliata. |

| | |
|-----------------------------|--|
| Contenuto del corso | 1) Gli studi degli anni trenta; le scale di atteggiamento (10) 2) Atteggiamenti e comportamenti; cambiamenti di atteggiamento (10) 3) Teorie cognitive della formazione di atteggiamenti (10) 4) Teoria dell'azione situata e mediazione culturale (10) 5) Atteggiamenti come produzioni discorsive situate (10) 6) Metodi qualitativi; discorso e conversazione (10) |
| Testi di riferimento | Mantovani G. (1995). "Comunicazione e identità". Il Mulino, Bologna Mantovani G. (1998). "L' elefante invisibile". Giunti, Firenze Duranti A. (2000). "Antropologia del linguaggio". Meltemi, Roma (capitoli 2, 4, 5, 7, 8, 9) |
| Metodi didattici | Nelle lezioni di tipo teorico gli argomenti verranno presentati nelle loro linee generali. Le ore di esercitazione in aula saranno dedicate alla discussione di ricerche particolarmente significative, all' approfondimento di temi trattati a lezione, alla simulazione di prove di accertamento. Le esercitazioni saranno tenute dal docente. Agli studenti frequentanti viene richiesta una partecipazione attiva, specie per quanto riguarda la seconda parte del corso e le esercitazioni. |
| Tipo di esame | L'esame consiste di una prova scritta su domande aperte (durata 90 minuti), con possibilità di integrazione orale. La frequenza al corso verrà rilevata in modo saltuario. Saranno considerati frequentanti gli studenti che presenteranno almeno due terzi delle firme di frequenza rilevate. Per gli studenti frequentanti sono previste due prove scritte, una a metà e l' altra alla fine delle lezioni. Gli studenti sono pregati di prenotarsi, tramite Infostudent, da 15 a 7 giorni prima della data stabilita per la prova scritta. |
| Ricevimento | Giovedì ore 11.30 - 13.30 presso il Dipartimento di Psicologia Generale. |

ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO. TECNICHE DI ASSESSMENT

Docente: Prof. **NICOLA A. DE CARLO**

Corso caratterizzante del settore
M-PSI/06 Psicologia del lavoro e delle
organizzazioni
II semestre

| | |
|-------------------------------------|---------|
| Numero totale di crediti: | 8 |
| Carico di lavoro globale: | 200 ore |
| Numero di ore attribuite a lezioni: | 40 |
| a esercitazioni: | 20 |
| a studio individuale: | 140 |

Obiettivi formativi Il corso è finalizzato ad approfondire i temi relativi all'analisi organizzativa e alla valutazione delle risorse umane, con particolare riferimento ai modelli e alle tecniche di assessment.

Prerequisiti Sono richieste conoscenze di base relative alla psicologia, alla psicologia

del lavoro e delle organizzazioni ed alla metodologia.

| | |
|-----------------------------|---|
| Contenuto del corso | 1) Principi di organizzazione del lavoro 2) Modelli di analisi organizzativa e di ottimizzazione del lavoro 3) Fatica, stress e disagio organizzativo 4) Teorie e tecniche di assessment |
| Testi di riferimento | - Costa G., Nacamulli R. C.D. (a cura di) (1997) "Manuale di organizzazione aziendale", volume secondo, Utet Libreria, Torino. - De Polo M. (1998), "Psicologia delle organizzazioni", Il Mulino, Bologna. - De Carlo N.A. (a cura di) (in corso di pubblicazione), "Teorie e strumenti per lo psicologo del lavoro", volume terzo, Franco Angeli, Milano. - De Carlo N.A. (in corso di pubblicazione), "Teorie e tecniche di assessment del personale di vendita", Franco Angeli, Milano. |
| Metodi didattici | Le lezioni, che vertono sugli argomenti elencati nel programma trattati nei loro aspetti generali, saranno affiancate da discussioni ed approfondimenti nonché da esercitazioni sul tema del disagio organizzativo tenute dal dott. Michelangelo Vianello. |
| Tipo di esame | La prova d'esame può essere orale o scritta, con eventuale integrazione orale. La frequenza al corso potrà essere accertata dal docente. |
| Ricevimento | Il ricevimento studenti ha luogo settimanalmente presso lo studio del docente in via Venezia 8. |

PSICOLOGIA DELLO SVILUPPO SOCIALE

Docente: Prof. ssa ANNE MAASS

Corso caratterizzante del settore M-PSI/04 Psicologia dello sviluppo e psicologia dell'educazione
II semestre

| | |
|-------------------------------------|---------|
| Numero totale di crediti: | 4 |
| Carico di lavoro globale: | 100 ore |
| Numero di ore attribuite a lezioni: | 20 |
| a esercitazioni: | 10 |
| a studio individuale: | 70 |

| | |
|----------------------------|---|
| Obiettivi formativi | Durante il corso, esamineremo l'influenza dei fattori genetici e biologici sullo sviluppo individuale, gli effetti del contesto sociale e l'interazione tra questi due gruppi di variabili. Verranno inoltre approfonditi i seguenti temi: genetica comportamentale, temperamento, prime relazioni di attaccamento, rapporti tra genitori e figli, relazioni tra fratelli e tra coetanei, sviluppo del se', dell'identità e dell'autonomia. Infine, saranno discussi alcuni problemi nello sviluppo sociale (depressione, comportamenti antisociali). |
|----------------------------|---|

| | |
|-----------------------------|--|
| Prerequisiti | E' richiesta una base in psicologia dello sviluppo (almeno un corso). E' inoltre richiesta la conoscenza della lingua Inglese in quanto verra' analizzato un articolo in lingua originale. |
| Contenuto del corso | <ul style="list-style-type: none"> - Prima Parte: Fonti d'influenza nello sviluppo sociale, Fattori genetici e biologici, Fattori contestuali - Seconda Parte: Rapporti interpersonali, Genitori, Coetanei - Terza Parte: Obiettivi Specifici dello sviluppo sociale, Lo sviluppo del Se' e dell'Identita', Lo Sviluppo dell'Autonomia - Quarta Parte: Disturbi dello sviluppo sociale, Comportamenti antisociali, Depressione - Quinta Parte: Teorie recenti sullo sviluppo sociale, "Group Socialization Theory" (J. R. Harris) |
| Testi di riferimento | <p><u>Libro:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Schaffer, R. H. (1998). "Lo Sviluppo Sociale". Milano: Raffaello Cortina Editore. <p><u>Articoli:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Harris, J. R. (1995). Where is the child's environment? A group socialization theory of development. <u>Psychological Review</u>, 102, 458-489. |
| Metodi didattici | Le lezioni di tipo teorico saranno basate sul testo e gli studenti saranno incoraggiati a partecipare attivamente a momenti di discussione. Le dieci ore di esercitazione in aula saranno utilizzate per discutere in modo critico l'articolo teorico. |
| Tipo di esame | Per i frequentanti, il voto si basa su due compiti scritti durante il semestre. Per i <u>non-frequentanti</u> l'esame si svolge in forma scritta. Per sostenere l'esame e' necessario prenotarsi tramite Infostudent prima di ogni appello. |
| Ricevimento | Avra' luogo settimanalmente nel Dipartimento di Psicologia dello Sviluppo e della Socializzazione, Via Venezia 8, secondo piano. |

PSICOLOGIA SOCIALE DEI PREGIUDIZI

Docente: Prof.ssa **ROSANNA TRENTIN**

Corso caratterizzante del settore M-PSI/05 Psicologia sociale
I semestre

| | |
|-------------------------------------|---------|
| Numero totale di crediti: | 4 |
| Carico di lavoro globale: | 100 ore |
| Numero di ore attribuite a lezioni: | 20 |
| a esercitazioni: | 10 |
| a studio individuale: | 70 |

Obiettivi formativi Il corso sulla psicologia del pregiudizio intende: a) approfondire la conoscenza teorica del pregiudizio interetnico, con particolare riguardo ai

fattori personali e contestuali che lo generano e lo mantengono attivo nella società; b) fornire agli psicologi indicazioni sulle strategie più idonee per affrontare e ridurre i pregiudizi nei vari contesti sociali.

| | |
|-----------------------------|---|
| Prerequisiti | E' necessaria una pronta conoscenza di alcuni temi di psicologia sociale (atteggiamenti, stereotipi, relazioni intergruppo), di psicologia delle emozioni e di psicomotricità; e' necessario saper leggere la letteratura psicologica in inglese. |
| Contenuto del corso | - Stereotipia ed affettività nel pregiudizio interetnico (5) - Le basi funzionali del pregiudizio (5) - Pregiudizio e relazioni intergruppo (5) - Effetti del contatto e riduzione del pregiudizio (5) |
| Testi di riferimento | - Brown, R. (1997), "Psicologia sociale del pregiudizio", Il Mulino, Bologna - Devine, P.(1989) "Stereotypes and prejudice: their automatic and controlled components", in Journal of Personality and Social Psychology, 56, pp.5-18. |
| Metodi didattici | Le lezioni hanno lo scopo di inserire i vari aspetti del pregiudizio in un quadro coerente, di confrontare gli approcci teorici e le possibili metodologie di ricerca. Nel tempo di studio gli studenti dovranno approfondire in modo analitico studi e ricerche sul pregiudizio. Le esercitazioni saranno dedicate agli approfondimenti e alle tecniche di indagine sul pregiudizio. |
| Tipo di esame | L'esame e' in forma scritta e propone una serie di domande a cui rispondere in forma libera. L'iscrizione avviene via infostudent |
| Ricevimento | Dipartimento di Psicologia dello Sviluppo e della Socializzazione Martedì (orario da precisare in relazione all'orario delle lezioni) |

SOCIOLINGUISTICA

Docente: Prof. ssa **ELISABETTA FAVA**

Corso affine del settore L-LIN/01
Glottologia e linguistica
II semestre

| | |
|-------------------------------------|---------|
| Numero totale di crediti: | 4 |
| Carico di lavoro globale: | 100 ore |
| Numero di ore attribuite a lezioni: | 20 |
| a esercitazioni: | 10 |
| a studio individuale: | 70 |

| | |
|----------------------------|--|
| Obiettivi formativi | Obiettivo formativo del corso è quello di offrire allo studente una serie di strumenti concettuali e metodologici che gli consentano di conoscere alcuni aspetti della complessa relazione tra relazione tra linguaggio, lingue (standard e non standard) e struttura sociale. A questo scopo si intende |
|----------------------------|--|

| | |
|-----------------------------|---|
| | trattare brevemente di alcuni dei concetti e di alcune scoperte empiriche della linguistica che consentano di evidenziare quelle caratteristiche costitutive del linguaggio e quegli aspetti fondamentali delle lingue che gettano luce sia sulla natura del linguaggio sia sulla natura dei fatti sociali. |
| Contenuto del corso | <p>1) La relazione tra linguaggio e lingue (standard e non standard) nella teoria linguistica. Si intendono trattare alcune nozioni di base relative ad alcuni dei principi teorici che hanno contribuito alla costruzione di una teoria della struttura e delle funzioni del linguaggio e delle singole lingue. [20]</p> <p>2) La relazioni tra linguaggio e azione: il ruolo della variazione linguistica. [10].</p> <p>Si noti che l'ambito dei fatti empirici considerato dai linguisti non è limitato soltanto allo studio di lingue importanti nella nostra tradizione culturale, come il latino il greco o l'antico indiano, o di lingue ufficiali come l'italiano, l'inglese, il cinese o l'albanese, ma anche varietà linguistiche note come <i>dialetti</i> (per esempio i dialetti italiani, che tanta parte hanno nella vita di tutti i giorni).</p> <p>Un programma più dettagliato sarà inserito nella pagina di Infostudent.</p> |
| Testi di riferimento | <p>Per gli studenti frequentanti il materiale viene fornito durante il corso (si prevedono dispense).</p> <p>Gli argomenti trattati a lezione potranno essere approfonditi utilizzando alcune delle letture suggerite a lezione. Queste indicazioni bibliografiche (sempre facoltative) saranno differenziate, e saranno ritagliate, per così dire, sulla base degli interessi dello studente. Un elenco delle letture consigliate per un approfondimento della materia sarà inserito sulla pagina Infostudent del docente.</p> <p>'Appunti', come pure materiali vari distribuiti a lezione durante l'anno non sono richiesti a quanti, per qualsiasi motivo, non abbiano potuto frequentare regolarmente. Si richiede invece lo studio del manuale di - Richard H. Hudson [1994], "Sociolinguistica", Bologna, Il Mulino, 1996 (limitatamente ai primi cinque capitoli).</p> |
| Metodi didattici | <p>Nelle lezioni di tipo teorico gli argomenti sono trattati nei loro aspetti generali. Le ore di esercitazione, tenute dal docente, sono dedicate ad approfondimento dei temi trattati a lezione. Per favorire la possibilità di intervento attivo degli studenti, negli argomenti trattati a lezione, come pure nelle esercitazioni, l'analisi dei diversi tipi di dati linguistici è <i>modulata sulla base delle competenze linguistiche degli studenti frequentanti il corso</i>. Si intendono discutere non soltanto fenomeni dell'italiano, ma anche di quelle lingue o dialetti conosciuti, in modo attivo o passivo, dagli studenti del corso. Particolare attenzione verrà rivolta anche a quelle varietà note come dialetti italiani.</p> |
| Tipo di esame | <p>Per gli studenti frequentanti, l'esame consiste di una serie di due piccole esercitazioni durante il corso, in cui ciascun studente svilupperà un tema svolto a lezione sulla base della sua esperienza socio-linguistica, e di una di una successiva integrazione orale finale. Per gli studenti non frequentanti la prova è soltanto orale, e limitata allo studio del manuale.</p> |

Gli studenti possono prenotarsi, tramite Infostudent, da 15 a 1 giorno prima della data stabilita per l'esame.

Ricevimento Ricevimento ed esami si svolgono nello studio del docente, al secondo piano di Palazzo Maldura, via Beato Pellegrino 1, Dipartimento di discipline linguistiche, comunicative e dello spettacolo. Per concordare un appuntamento gli studenti (frequentanti e non frequentanti) possono scrivere direttamente a Elisabetta.Fava@unipd.it o telefonare alla segreteria del Dipartimento, Dottoressa Bagante 049-8274906 per ogni informazione.

Altre informazioni Lo studente che scelga il corso come 'libero' può concordare un programma sulla base dei suoi interessi personali.

SOCIOLOGIA (AVANZATO)

Docente: Prof. **MARIO SANTUCCIO**

Corso affine del settore
SPS/07 Sociologia generale
I semestre

| | |
|-------------------------------------|---------|
| Numero totale di crediti: | 4 |
| Carico di lavoro globale: | 100 ore |
| Numero di ore attribuite a lezioni: | 20 |
| a esercitazioni: | 10 |
| a studio individuale: | 70 |

Obiettivi formativi Si intende, nel corso avanzato di sociologia, fornire agli studenti approfondimenti su aspetti specifici della realtà e della trasformazione sociale attuale. Si tratteranno in particolare la trasformazione dell'industria e del terziario, i problemi dell'occupazione e del lavoro, le nuove forme di lavoro. In un quadro generale si analizzerà il ruolo dello stato, delle istituzioni, sia a livello italiano che internazionale, quindi la partecipazione sociale e politica. Un approfondimento si ritiene rilevante sulle nuove politiche sociali, sia in generale che, in particolare, su quelle della salute e della qualità della vita.

Prerequisiti Precedente corso di sociologia generale
Aspetti ed analisi di psicologia generale e psicologia sociale.

Contenuto del corso

- La sviluppo sociale, economico, politico attuale.
- Le tecnologie e la loro innovazione.
- La grande impresa. La piccola e la media impresa. Il terziario e i servizi.
- I distretti industriali. La realtà del Veneto e del Nord-Est.
- Il significato del lavoro. Occupazione e lavoro.
- Le nuove realtà del lavoro.
- Il rapporto società-politica. La partecipazione.
- La famiglia. Le politiche sociali.
- La salute e la qualità della vita.

| | |
|-----------------------------|--|
| Testi di riferimento | <p>Testi previsti come obbligatori</p> <p>- Bagnasco A., Barbagli M., Cavalli A., (2000), “ Corso di Sociologia”, Il Mulino, Bologna. (da p. 422 a p. 699)</p> <p>Lecture non obbligatorie, ma eventualmente consigliate per un approfondimento della materia, a scelta dello studente:</p> <p>- De Nardis P. (1997), “ Il muro d’ombra”, SEAM, Roma.</p> <p>- Rifkin J. (2001), “L’era dell’accesso”, Mondadori, Milano.</p> <p>- Saraceno Ch., Naldini M. (2001), “Sociologia della famiglia” , Il Mulino, Bologna.</p> <p>- Donati P.P. (a cura di), “Il welfare della società civile”, in Sociologia e Politiche Sociali, n.1, 2000.</p> <p>- Méda D. (1997), “Società senza lavoro”, Feltrinelli, Milano.</p> |
| Metodi didattici | <p>Le esercitazioni saranno tenute dal docente ufficiale. Nel corso delle lezioni si terranno approfondimenti sulla realtà del Veneto e dei distretti, su aspetti internazionali economici e politici, nella attuale fase di trasformazione. Si ritiene utile l’intervento degli studenti per l’approfondimento di argomenti specifici. Si prevede l’intervento di esperti nel settore dell’occupazione e del lavoro.</p> |
| Tipo di esame | <p>L’esame si svolge in forma orale. Per sostenere l’esame non è necessaria la prenotazione.</p> |
| Ricevimento | <p>Il ricevimento si terrà settimanalmente nello studio del docente, presso la sede della Facoltà di Psicologia, in Via Venezia 8.</p> |

SOCIOLOGIA DELLE RELAZIONI ECONOMICHE

Docente: Prof. ssa **MARIA ZORINO**

Corso affine del settore SPS/07
Sociologia generale
II semestre

| | |
|-------------------------------------|---------|
| Numero totale di crediti: | 4 |
| Carico di lavoro globale: | 100 ore |
| Numero di ore attribuite a lezioni: | 20 |
| a esercitazioni: | 10 |
| a studio individuale: | 70 |

| | |
|----------------------------|--|
| Obiettivi formativi | <p>Il corso si propone di</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) offrire una panoramica dei mutamenti intervenuti nella cultura del lavoro nei paesi occidentali dall’inizio dell’industrializzazione ad oggi; 2) mettere in luce le relazioni tra costrutti di identità e percezione dei rapporti di produzione; 3) discutere le caratteristiche del circuito produzione-consumo. |
| Contenuto del corso | <ol style="list-style-type: none"> 1) Il periodo pre-fordista (5 ore) <p>- caratteristiche del modo di produzione capitalistico</p> |

| | |
|------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - il valore del lavoro per i costrutti di identità 2) Il periodo fordista e la sua crisi (5 ore) 3) Il lavoro oggi (15 ore) <ul style="list-style-type: none"> - tesi post-industriali e contro tesi - bipolarizzazione del lavoro - il lavoro ed i processi di consapevolezza: il modello hegeliano 4) Il consumo sotto forma di consumismo (5 ore) |
| Testi di riferimento | <p>Costituiscono oggetto d'esame due tesi, uno obbligatorio ed uno a scelta.</p> <p><u>Testo obbligatorio:</u> Zorino M. (2003) "Percorsi di mercificazione" (in corso di stampa)</p> <p><u>Un testo a scelta tra i seguenti:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Polany K. (1974). "La grande trasformazione" - Arrighi G (1996). "Il lungo XX secolo". Il Saggiatore. Milano. - Gorz A. (1992). "Metamorfosi del lavoro: critica della ragione economica". Boringhieri. Torino. - Rifkin J. (1995). "La fine del lavoro". Baldini & Castaldi. Milano. - Rifkin J. (2000). "L'età dell'accesso". Baldini & Castaldi. Milano. - Campbell C. (1992). "L'etica romantica e lo spirito del consumismo". Lavoro. Roma. - Featherstone M. (1994). "Cultura del consumo e postmodernismo". SEAM. Roma. |
| Metodi didattici | <p>Le lezioni prevedono l'intervento attivo degli studenti. L'auspicato sviluppo di un dialogo in classe servirà al docente anche quale indicatore delle parti del programma da approfondire.</p> <p>Le esercitazioni prevedono l'attività di gruppo degli studenti su argomenti che verranno concordati all'inizio del corso. Si auspica che l'esposizione degli argomenti avvenga tramite una pluralità di tecniche comunicative.</p> |
| Tipo di esame | <p>L'esame è orale. L'iscrizione all'esame avviene tramite Infostudent da 15 a 2 giorni prima della data d'esame. Qualora il numero degli iscritti fosse particolarmente elevato, ci sarà una prova scritta di tre quarti d'ora su tre temi da sviluppare, seguita da una eventuale integrazione orale.</p> |
| Ricevimento | <p>La docente riceve ogni martedì dalle 14,30 alle 16,30 nella sede di Via Venezia, 8.</p> |
| Didattica integrativa | <p>Verranno costituiti dei gruppi di lavoro su argomenti attinenti al programma e concordati con gli studenti. Si auspica che i gruppi facciano uso di forme comunicative multimediali. L'attività dei gruppi sostituirà il testo a scelta.</p> |

TECNICHE DEL COLLOQUIO E DELL'INTERVISTA

Docente: **DA DESTINARE**

| | |
|-------------------------------------|---|
| | Corso caratterizzante del settore M-PSI/05 Psicologia sociale (con valenza di tirocinio) II semestre |
| Numero totale di crediti: | 4 |
| Carico di lavoro globale: | 100 ore |
| Numero di ore attribuite a lezioni: | 20 |
| a esercitazioni: | 10 |
| a studio individuale: | 70 |

TECNICHE DELLA DINAMICA DI GRUPPO

Docente: Prof. **MARCO SAMBIN**

| | |
|-------------------------------------|---|
| | Corso caratterizzante del settore M-PSI/07 Psicologia dinamica I semestre |
| Numero totale di crediti: | 4 |
| Carico di lavoro globale: | 100 ore |
| Numero di ore attribuite a lezioni: | 20 |
| a esercitazioni: | 10 |
| a studio individuale: | 70 |
| Obiettivi formativi | Il corso si propone di: 1) inquadrare degli aspetti “clinici” dei gruppi in ambiti di psicologia sociale e del lavoro 2) individuare la struttura che costituisce un gruppo 3) mostrare le fasi della vita di un gruppo. |
| Contenuto del corso | 1) I gruppi nelle istituzioni [5] 2) Anatomia di un gruppo: gli organi che lo costituiscono [5] 3) Fisiologia di un gruppo: il funzionamento [5] 4) Sviluppo di un gruppo: tipi di evoluzione [5] 5) La conduzione dei gruppi [5] 6) La valutazione dei risultati [5] |
| Testi di riferimento | Il docente presenterà durante le lezioni il materiale bibliografico utile alla preparazione. Saranno preparate delle dispense con il contenuto delle lezioni. |
| Metodi didattici | Le lezioni pur essendo di tipo frontale, sono aperte a qualsiasi tipo di interazione da parte dello studente. Per facilitare l’apprendimento il docente oltre alle cinque ore di insegnamento dedica una sesta ora ogni settimana alla discussione con gli studenti su temi inerenti il corso. Sono previste esercitazioni tenute dal dott. C. Marogno. |
| Tipo di esame | L’esame consiste in una prova orale che verterà sui temi presentati a lezione e/o sulla bibliografia suggerita. |

Gli appelli sono almeno una volta al mese. Le modalità di iscrizione all'esame sono le seguenti: imbucare una fotocopia (foglio intero) della prima pagina del proprio libretto universitario nella buca della posta del docente (Via Belzoni 80) entro le 13 del lunedì antecedente la data dell'appello prescelto (ci si può iscrivere anche con notevole anticipo). Sulla fotocopia, che deve mostrare leggibili le generalità, il candidato riporti anche la data dell'appello in cui si vuole iscrivere. Entro le 13 del mercoledì successivo verrà affissa in sede la lista con indicazione della data, dell'ora e del luogo in cui ciascun candidato deve sostenere l'esame. Candidati iscritti che non si presentano all'esame, non possono ripresentarsi prima di 60 giorni o comunque non nell'appello successivo.

Ricevimento Il ricevimento studenti ha luogo settimanalmente presso il LIRIPAC, Via Belzoni 80.

TEORIA E TECNICHE DEI TEST

Docente: Prof.ssa **CARLA DAZZI**

Corso caratterizzante del settore
M-PSI/03 Psicometria
II semestre

| | |
|-------------------------------------|---------|
| Numero totale di crediti: | 8 |
| Carico di lavoro globale: | 200 ore |
| Numero di ore attribuite a lezioni: | 40 |
| a esercitazioni: | 20 |
| a studio individuale: | 140 |

Obiettivi formativi Il corso si propone fondamentalmente un duplice obiettivo: da una parte di analizzare e approfondire i presupposti teorici e metodologici sui quali si basa la costruzione dei test come strumenti di conoscenza e di misura in psicologia; dall'altra quello di fornire ai futuri psicologi le indispensabili informazioni e competenze per una necessaria e appropriata valutazione dei test psicologici, per una corretta interpretazione e una proficua utilizzazione dei loro risultati in campo diagnostico e applicativo.

Prerequisiti Sono richieste le conoscenze dei fondamenti della statistica maturate nell'ambito del programma svolto nel corso di Psicometria.

Contenuto del corso

- 1) Il concetto di misurazione in psicologia [5];
- 2) Problemi metodologici e fasi nella della costruzione di un test [15];
- 3) Le piu' importanti proprieta' misurative dei test e interpretazione dei punteggi al test [10];
- 4) Come valutare e scegliere un test [10];
- 5) Nozioni di statistica applicata ai test [15];
- 6) Presentazione di almeno un esemplare dei seguenti tipi di test: test di livello, attitudinali, clinici, di personalita', proiettivi [5].

Testi di - Pedrabissi L., Santinello M. (1997) "I test psicologici. Teorie e tecniche",

| | |
|-------------------------|---|
| riferimento | <p>Il Mulino, Bologna.</p> <p>- Padovani F. (1999). "L'interpretazione psicologica della WAIS-R". Giunti O.S., Firenze.</p> <p>- Dazzi C., Pedrabissi L. (1999). "Fondamenti ed esercitazioni di statistica applicata ai test". Pàtron editore, Bologna.</p> <p><u>Un test a scelta dello studente tra i seguenti:</u></p> <p>- Gordon Personal Profile Inventory (GPP-I). Organizzazioni Speciali, Firenze.</p> <p>- Inventario di Personalità per Venditori (I.P.V). Organizzazioni Speciali, Firenze.</p> <p>- Big-Five Questionnaire (B.F.Q). Organizzazioni Speciali, Firenze.</p> <p>- State-Trait Anxiety Inventory (S.T.A.I) Forma Y: Organizzazioni Speciali, Firenze.</p> <p><u>Lecture consigliate per approfondimento:</u></p> <p>- Carmines E. G., & Zeller R. A. (1979). "Reliability and validity assessment". Sage University press, London.</p> <p>- Boncori L. (1992). "Test. Teoria e applicazioni". Boringhieri, Torino</p> <p>- Rubini V. (1984). "Test e misurazioni psicologiche". Il Mulino, Bologna.</p> |
| Metodi didattici | <p>Nelle lezioni di tipo teorico gli argomenti sono trattati nei loro aspetti principali. Lo studente dovrà poi approfondire gli argomenti trattati a lezione utilizzando il libro di testo e le letture suggerite.</p> <p>Le venti ore di esercitazione in aula saranno dedicate alla soluzione di problemi matematico-statistici relativi alla verifica delle proprietà metriche e alla interpretazione dei punteggi al test.</p> |
| Tipo di esame | <p>L'esame si svolgerà con le seguenti modalità:</p> <p>a) Il candidato, in una prova, dovrà dimostrare di essere in grado di risolvere per iscritto alcuni problemi matematico - statistici relativi ai procedimenti testistici di misurazione, di ponderazione dei punteggi (punti centili, punti standard, punti z normalizzati), all'uso dell'errore standard di misura, al calcolo dei coefficienti di attendibilità e di validità degli item e del test (per tale breve prova scritta non si richiede la conoscenza mnemonica di formule di statistica psicometrica, ma la capacità di interpretarle e di servirsene).</p> <p>b) La prova d'esame si completerà con una serie di domande sulla natura e sulla classificazione dei test, sul loro uso, sui problemi metodologici della loro costruzione, sulle loro principali caratteristiche, ecc. (vedere argomenti e bibliografia del corso).</p> <p>L'iscrizione all'esame dovrà essere effettuata da 15 a 5 giorni prima, tramite il sistema INFOSTUDENT.</p> |
| Ricevimento | <p>Il ricevimento studenti si terrà settimanalmente presso lo studio del docente in Via Venezia, 8 al 2° piano.</p> |